



MANUAL PENGGUNA PERMOHONAN KURSUS (PORTAL INTAN DTIMS) PESERTA KURSUS

Disediakan oleh

Unit Aplikasi Informasi Latihan
Sub Kluster Aplikasi, Portal dan Multimedia
Kluster Inovasi Teknologi Pengurusan (*i*-IMATEC)
Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)



INTAN
dtims
Unit Aplikasi Informasi Latihan

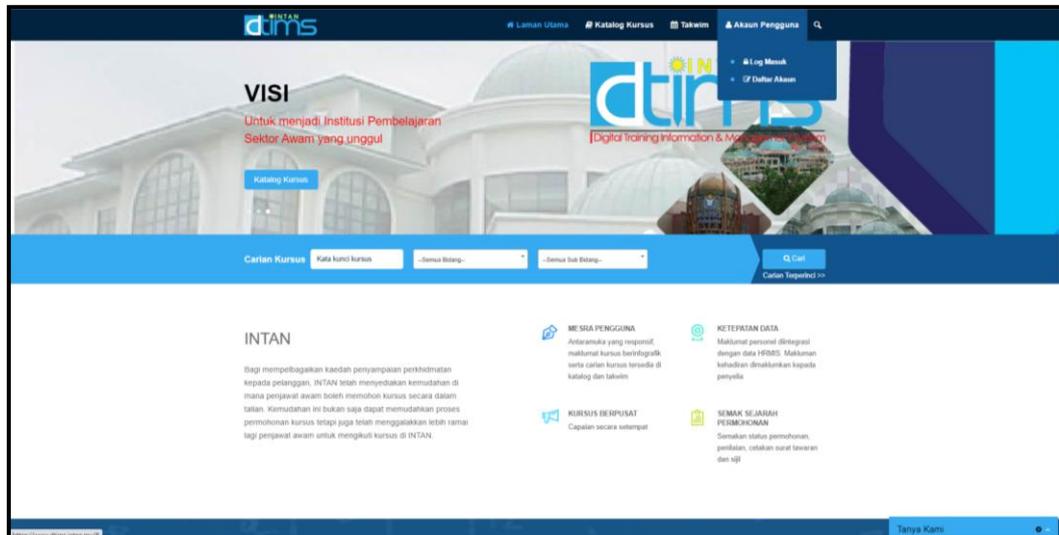
Kandungan

AKAUN PENGGUNA	3
A. Daftar Akaun	3
B. Log Masuk	7
C. Lupa Kata Laluan	8
PERMOHONAN KURSUS	11
D. Katalog Kursus	11
• Mohon Kursus	12
Takwin	15
Dashboard Pengguna	17
E. Profil	17
F. Senarai Permohonan	18
• Senarai Permohonan	18
○ Perincian Kursus	18
○ Surat tawaran	19
○ Hantar Maklumbalas Kehadiran	19
○ Batal Pemohonon Kursus	20
• Sejarah Permohonan	21
○ Penilaian Kursus	22
○ Sijil Kehadiran Kursus	27
○ Nota Kursus	28
○ Alasan	28
G. Kursus Cadangan	29
H. Makluman	29
Tukar Kata Laluan	30
Kursus Langganan	32
Chat	37
Keluar	39

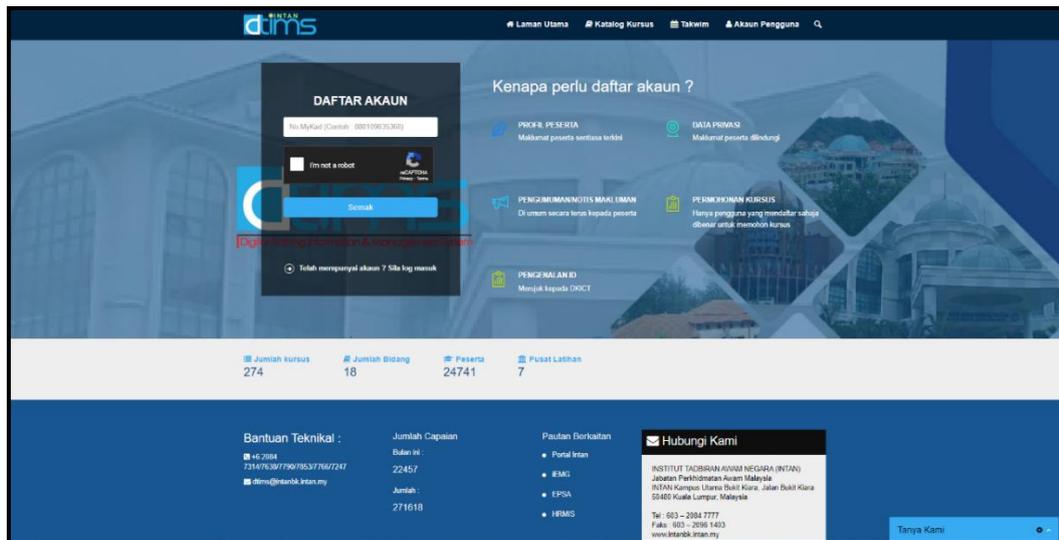
AKAUN PENGGUNA

A. Daftar Akaun

1. Semua peserta baru dikehendaki daftar akaun sebelum mohon kursus.
2. Layari **Portal DTIMS** di alamat <http://www.dtims.intan.my/>
3. Pada Menu **Akaun Pengguna** klik pada **Daftar Akaun**.

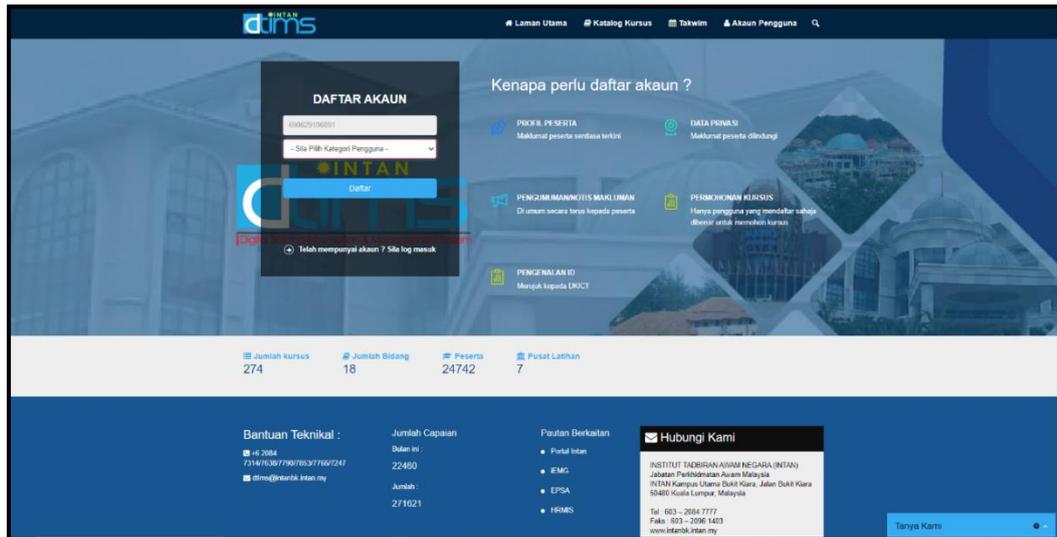


4. Masukkan No MyKad/Polis/Tentera/Passport dan klik butang **Semak**.

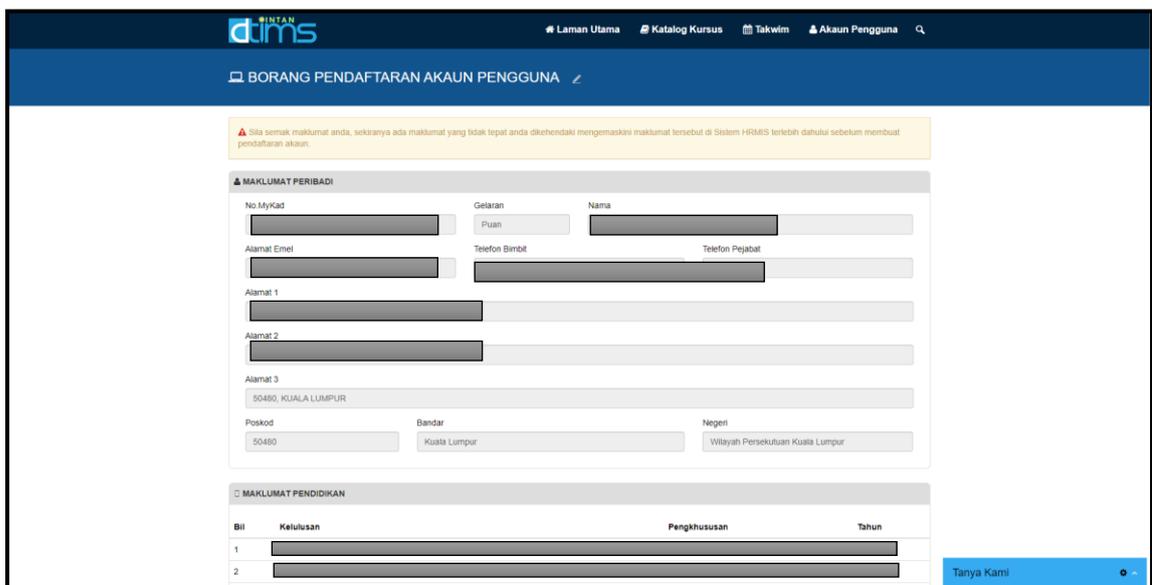


5. Sekiranya tiada maklumat HRMIS, kotak **Pilih Kategori Pengguna** akan dipaparkan. Sila pilih kategori iaitu:-
 - a. Penjawat Awam/Polis/Tentera;
 - b. Pesara Awam;
 - c. Awam/Swasta.

- Klik butang **Daftar** akan memaparkan borang **Borang Pendaftaran Akaun Pengguna** yang kosong.



- Maklumat peserta menggunakan HRMIS akan dipaparkan dalam **Borang Pendaftaran Akaun Pengguna**.

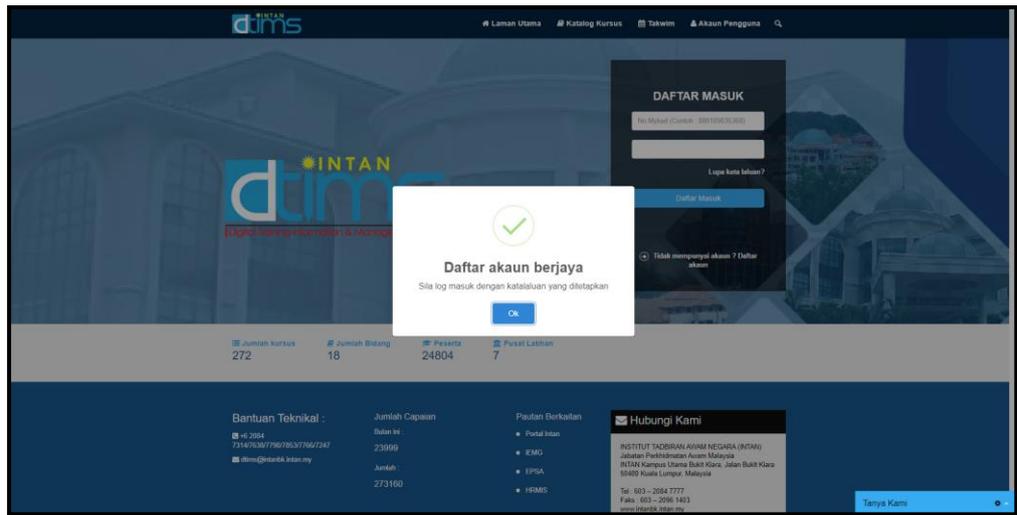


- Sila semak maklumat HRMIS dipaparkan. Sekiranya terdapat perubahan, anda dikehendaki mengemaskini di Sistem HRMIS dan memaklumkan kepada Pentadbir HRMIS di agensi untuk mengesahkan maklumat terkini.

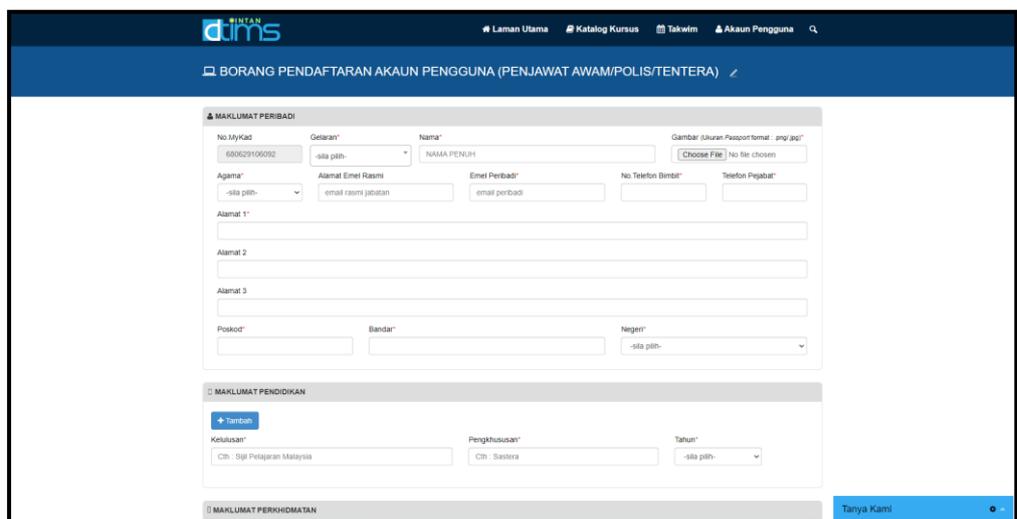
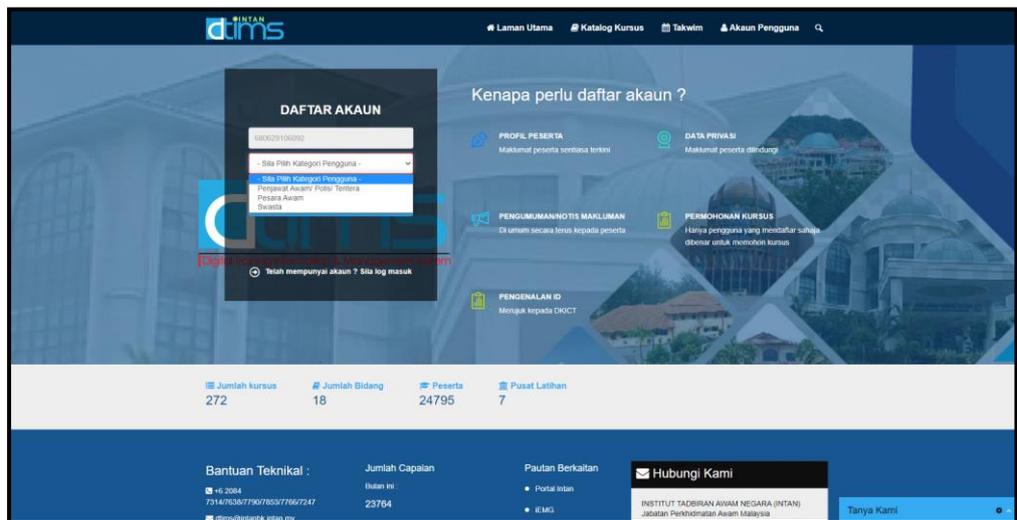
- Anda dikehendaki memasukkan maklumat seperti berikut:-

- Maklumat waris
- Maklumat Penyelia
- kata laluan
- e-mel peribadi
- gambar (<2MB)

10. Klik butang **Daftar**.



11. Sekiranya tiada maklumat HRMIS, sistem akan memaparkan **Borang Pendaftaran Acaun Pengguna** kosong seperti di bawah.



Bagi kategori penjawat awam/Polis/Tentera, anda dihendaki memasukkan maklumat bertanda * iaitu:-

- Maklumat Peribadi
- Maklumat Pendidikan
- Maklumat Perkhidmatan
- Maklumat Tempat Bertugas
- Maklumat Perhubungan Kecemasan
- Maklumat Penyelia
- Tetapan Kata Laluan

Bagi kategori Pesara Awam dan awam/swasta, anda dihendaki memasukkan maklumat bertanda * iaitu:-

- Maklumat Peribadi
- Maklumat Perhubungan Kecemasan
- Tetapan Kata Laluan

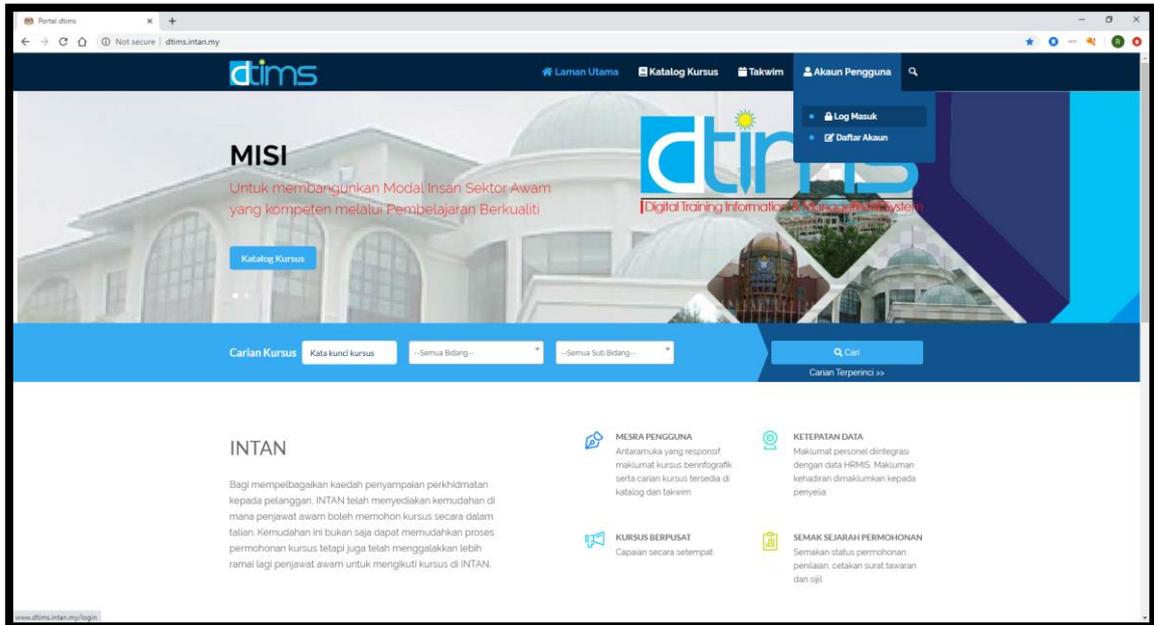
12. Semua maklumat telah lengkap dan tick ✓ dalam kotak **Saya mengaku bahawa semua keterangan yang dinyatakan adalah BENAR. Sekiranya kenyataan yang diberikan TIDAK BENAR, INTAN berhak membatalkan sebarang permohonan yang dibuat.**

13. Klik butang **Daftar Akaun**.

14. Setelah Berjaya, anda boleh log masuk sistem.

B. Log Masuk

1. Setelah berjaya daftar akaun, anda boleh log masuk.
2. Pada Menu **Akaun Pengguna**, klik **Log Masuk**.



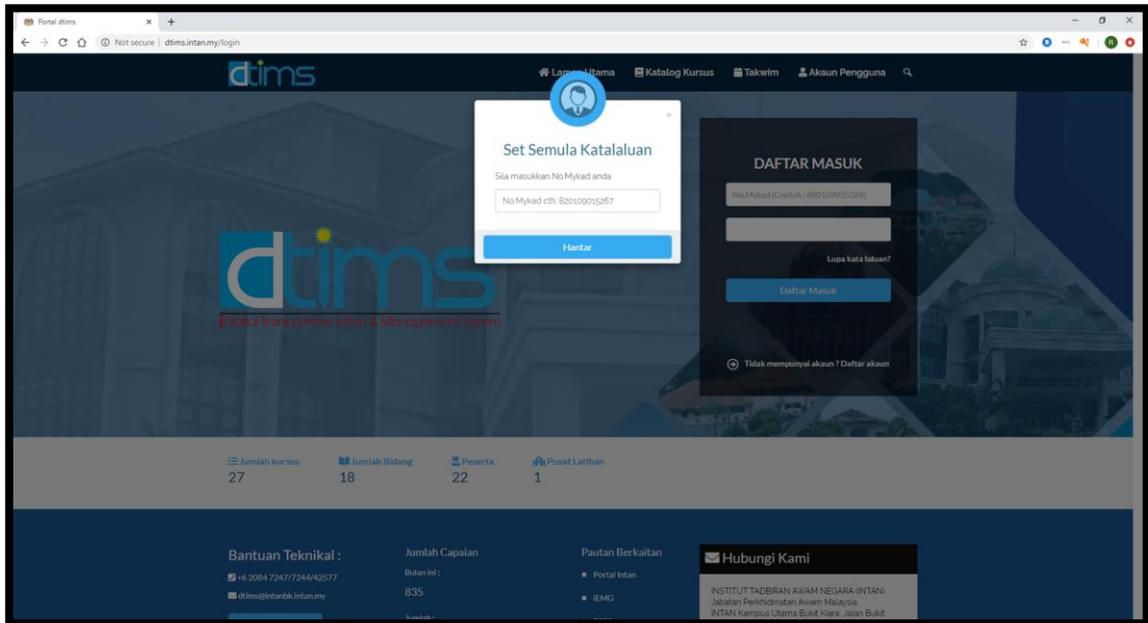
3. Masukkan **No. MyKad** dan **kata laluan** dan klik butang **Daftar Masuk**.



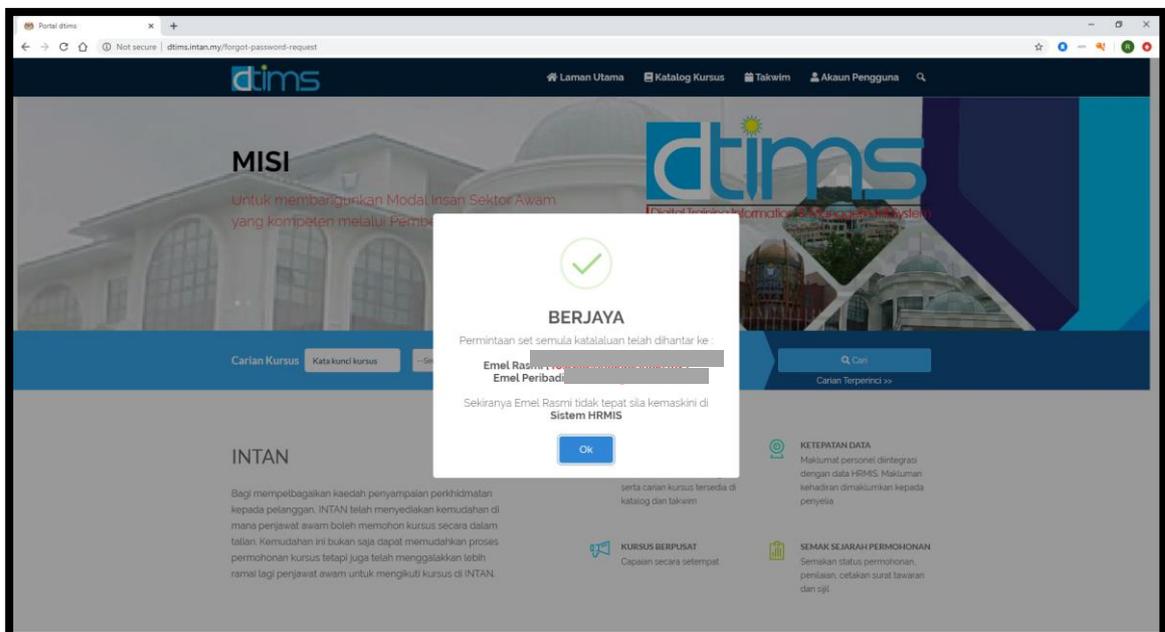
4. Setelah Berjaya log masuk, nama anda akan dipaparkan pada menu sebelah atas kanan.

C. Lupa Kata Laluan

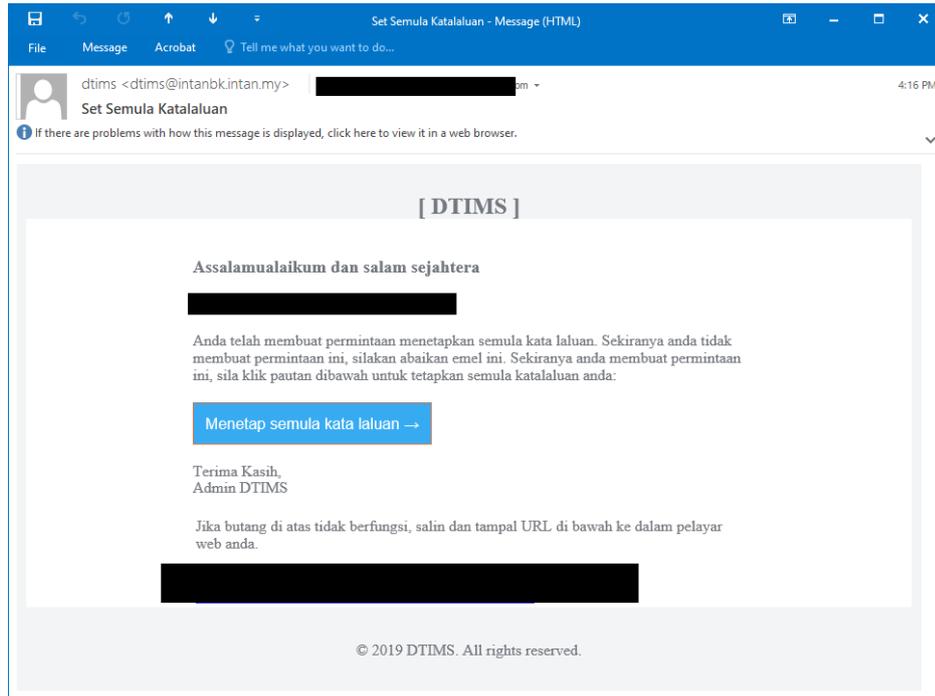
1. Sekiranya tidak berjaya log masuk. Klik pada Lupa kata laluan?
2. Sila masukkan **No. MyKad** anda dan klik butang **Hantar**.



3. Permintaan set semua kata laluan berjaya dihantar ke e-mel rasmi dan e-mel peribadi.

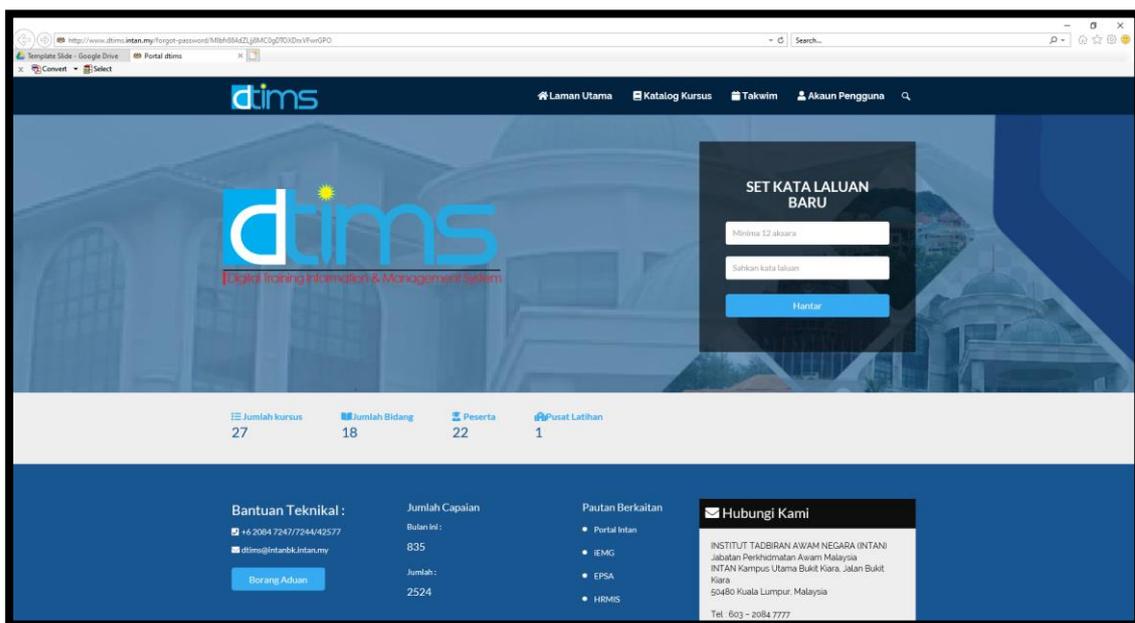


4. Sekiranya e-mel diterima, klik pada **Menetapkan semula kata laluan** → untuk *reset* kata laluan anda.

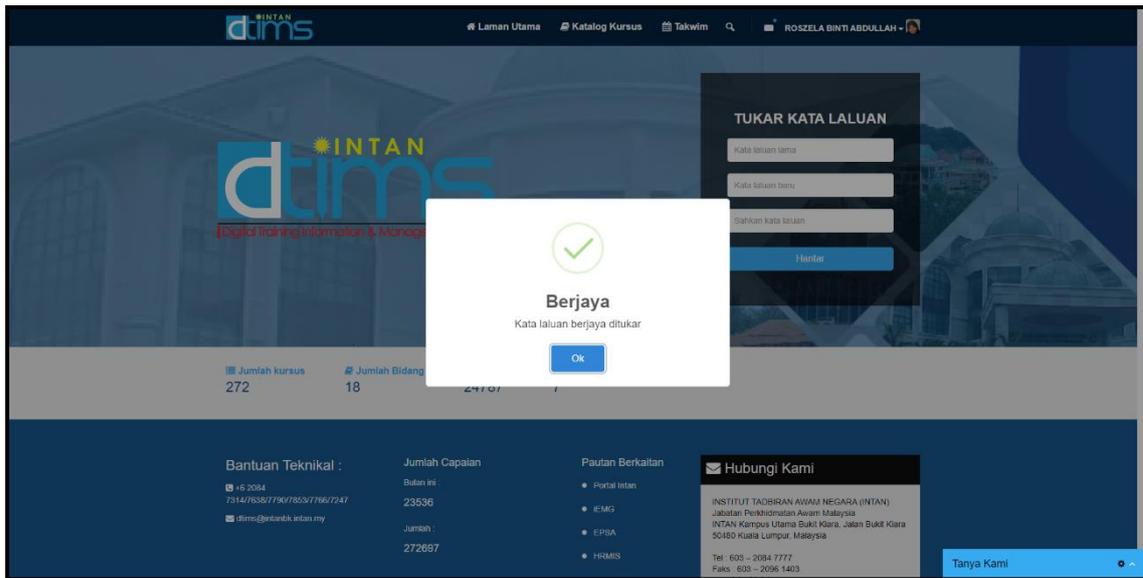


5. Masukkan kata laluan baru (minimum 12 aksara) dan sahkan kata laluan. Klik pada **Hantar**.

Pastikan (Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 1 HURUF BESAR. Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 1 huruf kecil. Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 2 Nombor. Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 1 Simbol Khas (Contoh - !@#\$%). Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 12 aksara. Kata Laluan tidak sepadan!)



6. Kata laluan Berjaya ditukar.

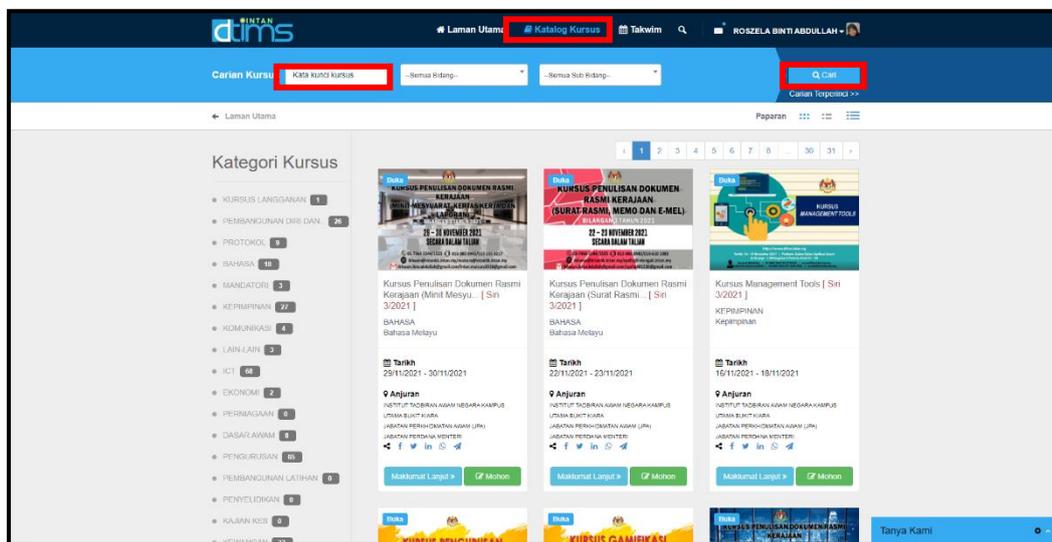


7. Anda boleh log masuk sistem. Rujuk pada **B. Log Masuk**.

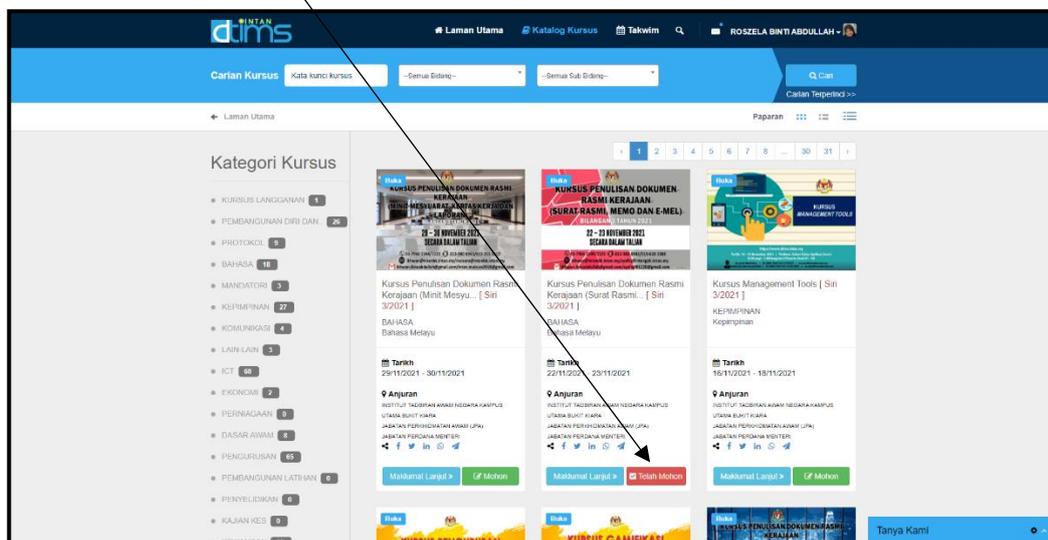
PERMOHONAN KURSUS

D. Katalog Kursus

1. Klik pada **Katalog Kursus** ATAU Jika mengetahui nama kursus yang hendak dipohon, masukkan **kata kunci kursus** tersebut pada kotak carian dan tekan **Cari**.

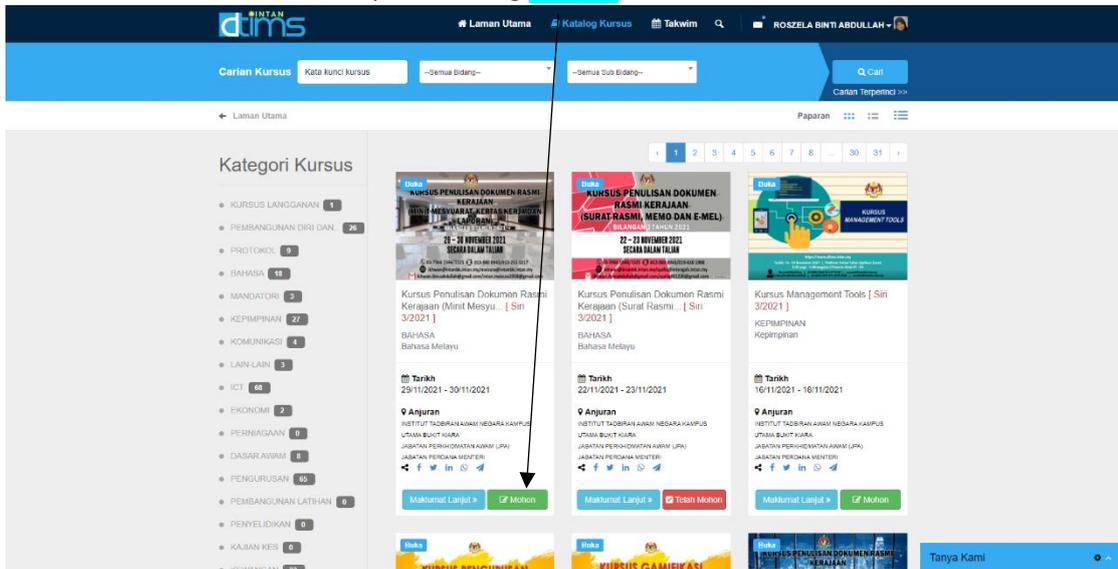


2. Katalog Kursus akan memaparkan seperti di bawah. Sekiranya kursus tersebut telah dipohon, indikator **Telah Mohon** akan dipaparkan.

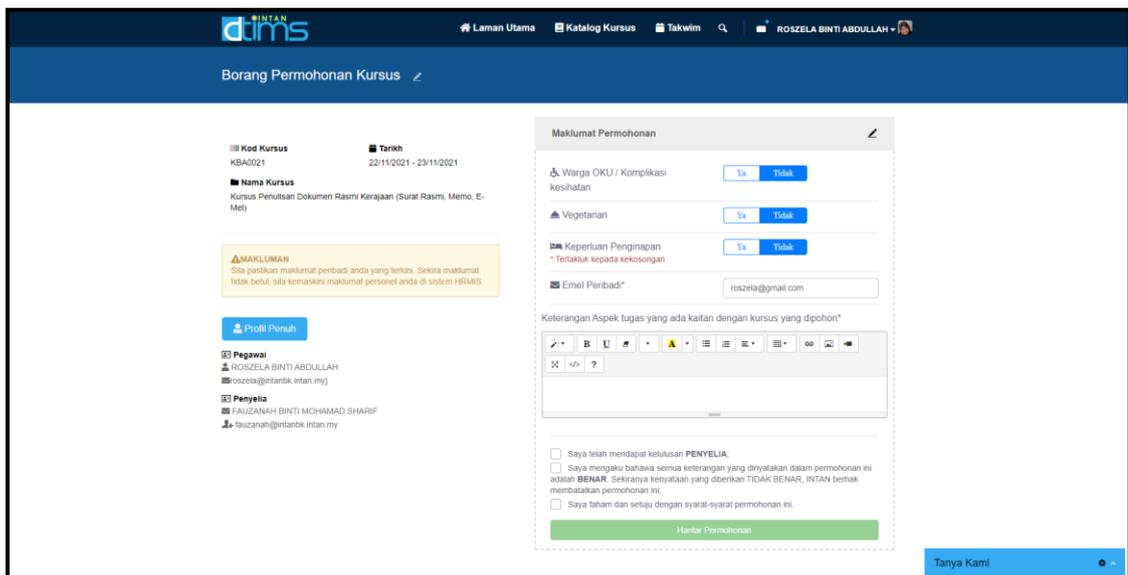


- Mohon Kursus

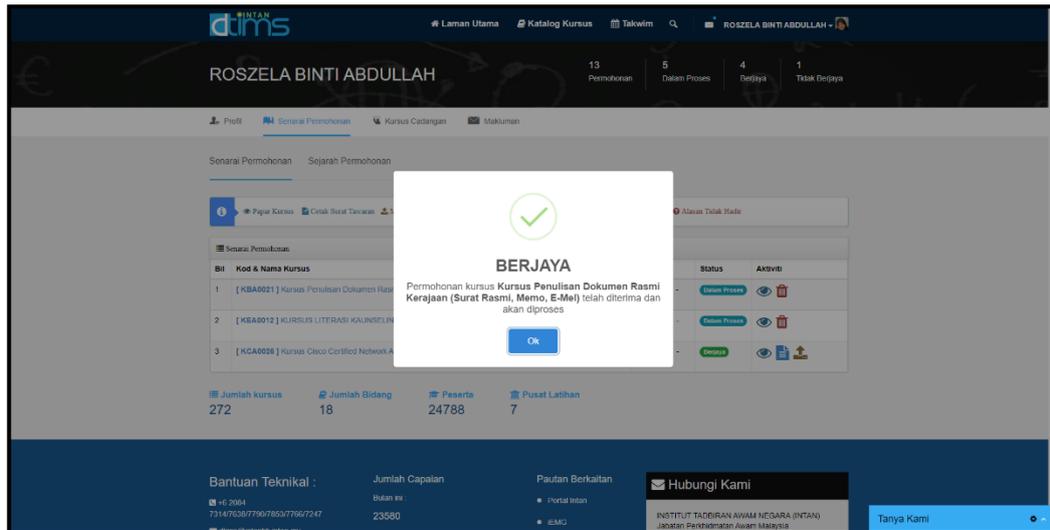
3. Untuk mohon kursus, klik pada butang **Mohon**.



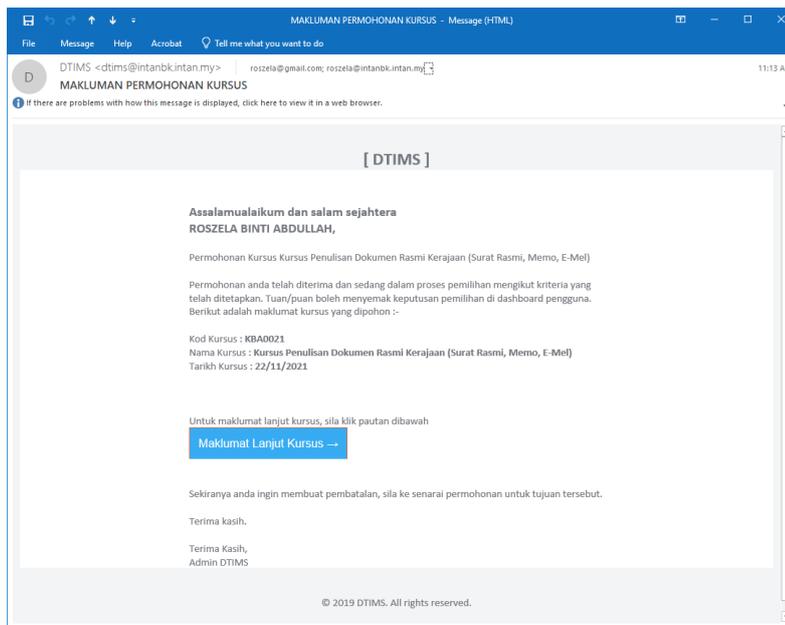
4. Kemaskini maklumat permohonan dalam Borang Permohonan Kursus seperti di bawah dan klik butang **Hantar Permohonan**. Sila pastikan maklumat peribadi anda yang terkini. Sekiranya maklumat tidak betul, sila kemaskini maklumat personel anda di Sistem HRMIS.



5. Satu notifikasi akan diberikan untuk makluman bahawa permohonan telah Berjaya diterima. Klik butang **Ok**.



6. Satu e-mel makluman permohonan kursus dihantar.



7. Senarai permohonan kursus yang Berjaya diterima akan disenaraikan dalam **Dashboard Pengguna -> Senarai Permohonan -> Senarai Permohonan**.

The screenshot shows the DTIMS portal interface for user ROSZELA BINTI ABDULLAH. The dashboard displays statistics for course applications: 13 total, 5 in progress, 4 successful, and 1 unsuccessful. Below this, there are navigation tabs for 'Senarai Permohonan' and 'Senarai Permohonan'. A table titled 'Senarai Permohonan' lists three successful applications:

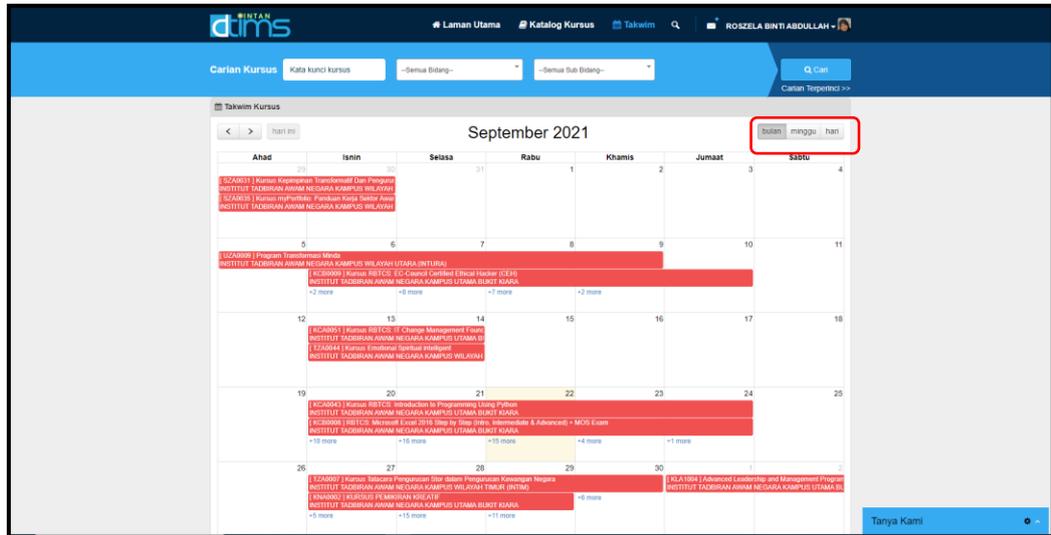
Bil	Kod & Nama Kursus	Tarikh	Status	Aktiviti
1	[KBA0021] Kursus Penilaian Dokumen Rasmi Kerajaan (Surat Rasmi, Memo, E-Mail) [Sesi 3/2021]	22/11/2021 - 23/11/2021	Disah Proses	
2	[KEA0012] KURSUS LITERASI KAUNSELING [Sesi 1/2021]	27/10/2021 - 28/10/2021	Disah Proses	
3	[KCA0026] Kursus Cisco Certified Network Associate (CCNA): Introduction to Networks [Sesi 3/2021]	27/09/2021 - 01/10/2021	Berjaya	

Below the table, there are summary statistics: Jumlah kursus: 272, Jumlah Bidang: 18, Peserta: 24788, Pusat Latihan: 7.

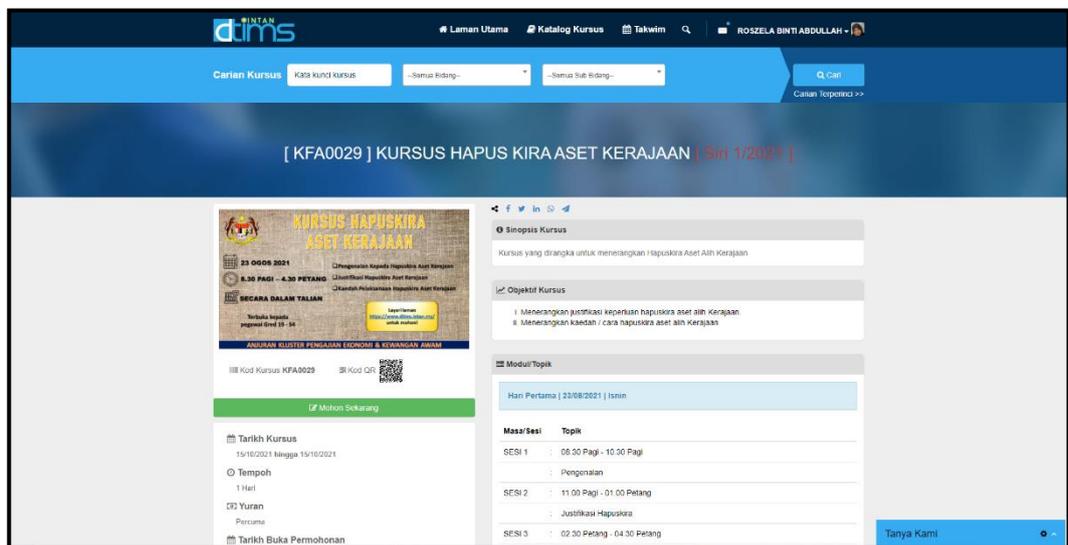
The footer contains contact information for the Institute of Administration and National Service (INTAN), including a technical assistance section and a 'Hubungi Kami' button.

Takwin

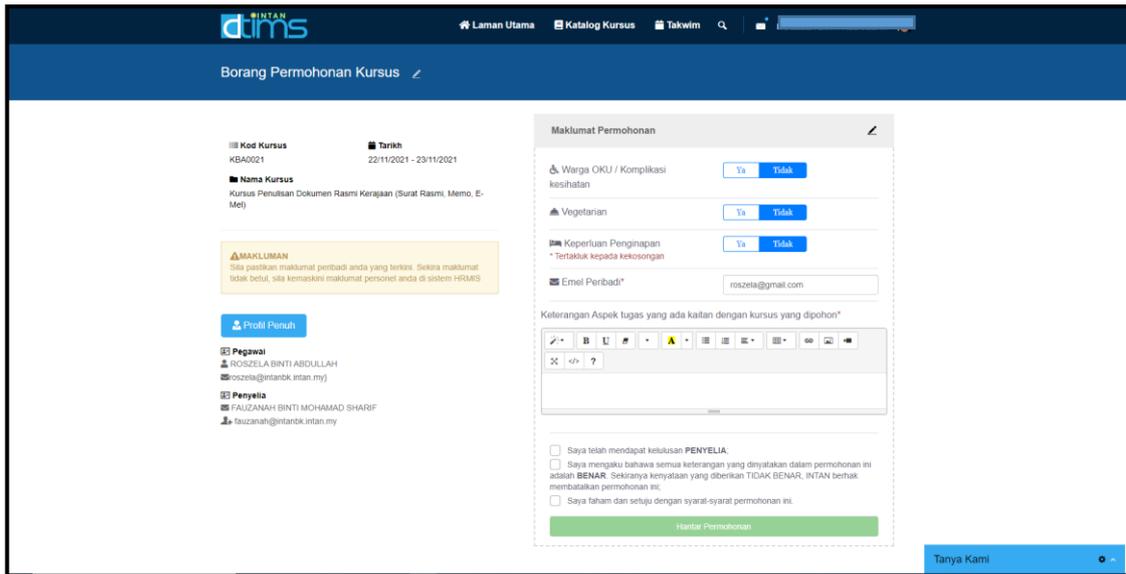
1. Pada menu **Takwin** akan memaparkan jadual kursus dalam bentuk calendar dalam bulan semasa. Terdapat paparan mengikut bulan, minggu dan hari sebelah atas kanan calendar.
2. Ikon **< >** akan memaparkan jadual kursus bagi bulan sebelum (kiri) dan bulan akan datang (kanan)



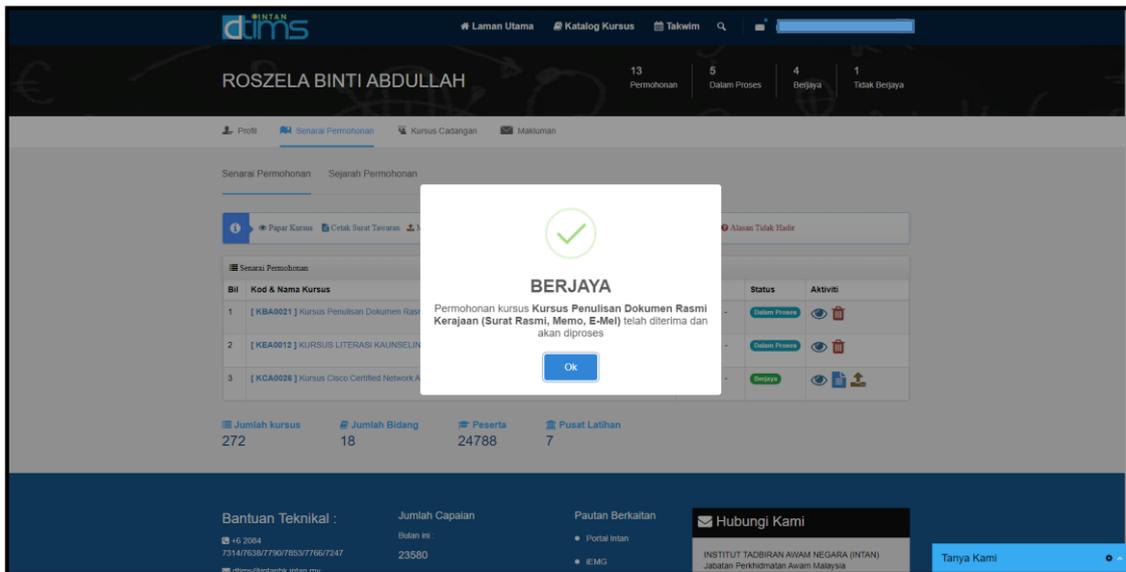
3. Klik pada nama kursus dalam calendar akan maklumat perincian kursus. Sekiranya ingin mohon klik pada **Mohon Sekarang**.



4. Kemaskini maklumat permohonan dalam Borang Permohonan Kursus seperti di bawah dan klik butang **Hantar Permohonan**. Sila pastikan maklumat peribadi anda yang terkini. Sekira maklumat tidak betul, sila kemaskini maklumat personel anda di sistem HRMIS.



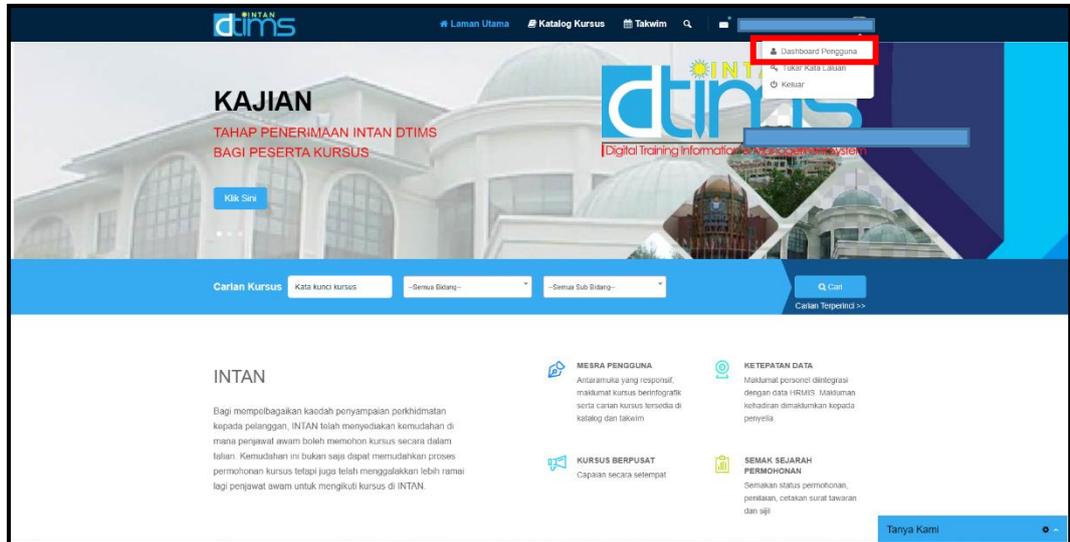
5. Satu notifikasi akan diberikan untuk makluman bahawa permohonan telah Berjaya diterima. Klik butang **Ok**.



6. Senarai permohonan kursus yang Berjaya diterima akan disenaraikan dalam **Dashboard Pengguna -> Senarai Permohonan -> Senarai Permohonan**.

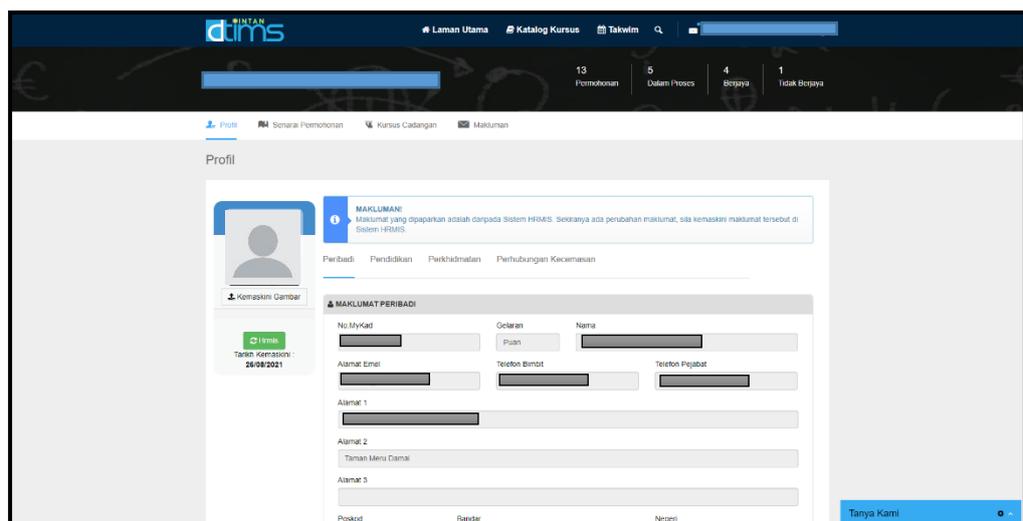
Dashboard Pengguna

1. Klik pada nama di bahagian atas kanan dan klik pada **Dashboard Pengguna**. Dashboard pengguna akan memaparkan tab **Profil**, **Senarai permohonan**, **Kursus Cadangan** dan **Makluman**.



E. Profil

1. Pada tab **Profil** akan memaparkan Maklumat Peribadi, Pendidikan, Perkhidmatan dan Perhubungan Kecemasan.
2. Pengguna HRMIS hanya boleh mengemaskini gambar saiz passport, manakala maklumat Peribadi, Pendidikan, Perkhidmatan dan Perhubungan Kecemasan haruslah dikemaskini dalam HRMIS.

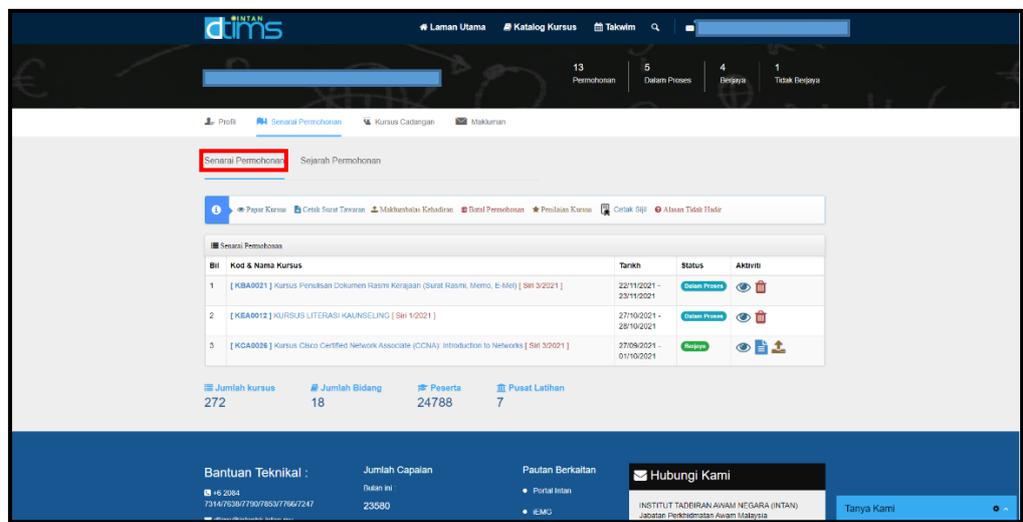


F. Senarai Permohonan

Untuk menyemak senarai permohonan kursus, klik pada tab **Senarai Permohonan** akan memaparkan dua sub tab iaitu **Senarai Permohonan** dan **Sejarah Permohonan**

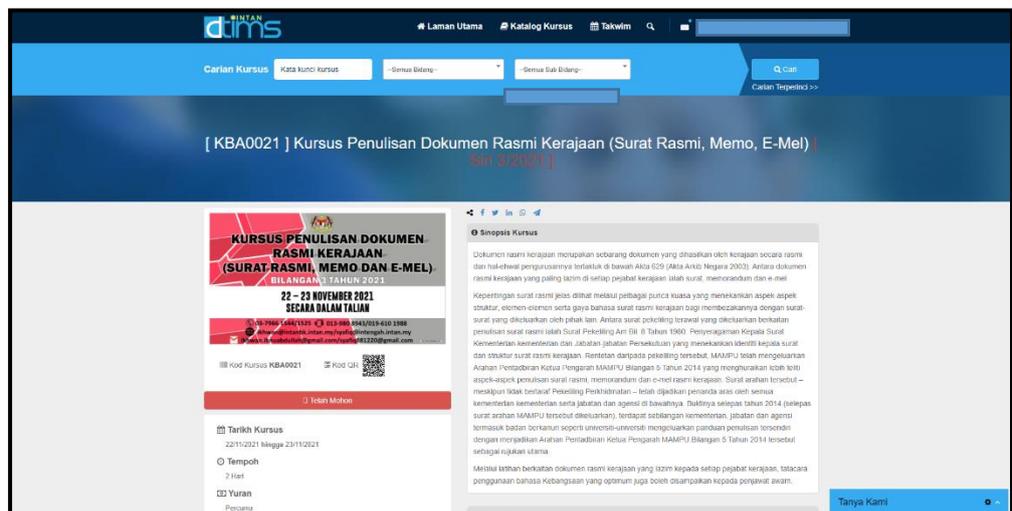
- **Senarai Permohonan**

1. Pada sub tab Senarai Permohonan akan senaraikan kursus telah dipohon oleh peserta yang belum berlangsung dan memaparkan status permohonan.
2. Aktiviti menu:-
 - a. Papar Perisian kursus
 - b. Muat turun surat tawaran (Hanya Berjaya)
 - c. Muat naik Borang Maklumbalas Kehadiran (Berjaya dan akan Hadir)
 - d. Batal Permohonan kursus

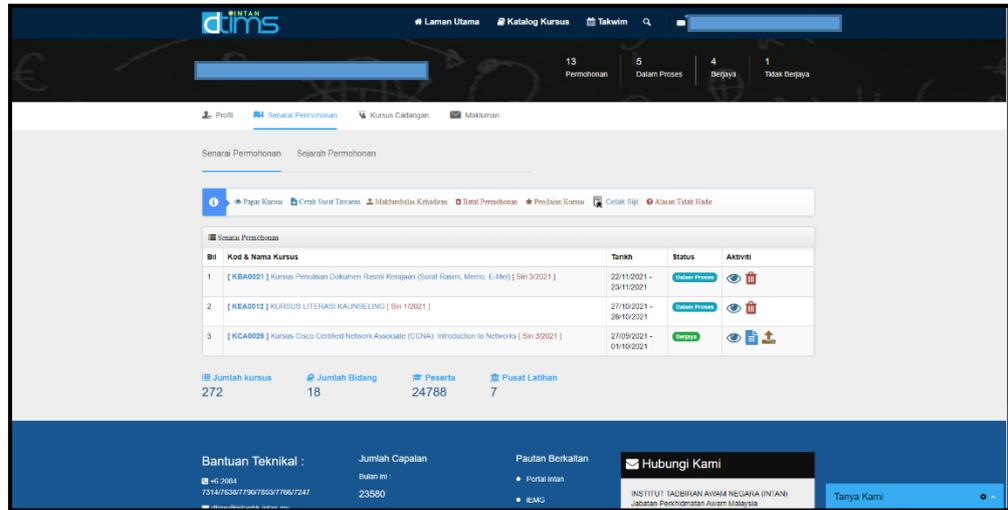


- **Perincian Kursus**

3. Pada sub tab **Senarai Permohonan**, klik pada ikon atau nama kursus. Paparan perincian kursus adalah seperti di bawah:



- Surat tawaran
4. Sekiranya peserta telah dipilih dan ditawarkan untuk menghadiri kursus, klik pada ikon  untuk cetak surat tawaran.



- Hantar Maklumbalas Kehadiran
5. Klik ikon  untuk muat naik borang pengesahan kehadiran telah ditandatangani oleh Penyelia bagi peserta akan hadir. Pilih maklumbalas kepada **Hadir** dan klik **Browse** untuk muat naik dokumen. Format dokumen dalam bentuk gambar (jpeg dan png) dan PDF sahaja.

The screenshot shows the 'Maklumbalas Kehadiran Kursus' form. The form fields are as follows:

- Kod Kursus: KCA0026
- Nama Kursus: Kursus Cisco Certified Network Associate (CCNA) Introduction to Networks Siri 3/2021
- Tarikh Kursus: 27/09/2021 hingga 01/10/2021
- Maklumbalas Kehadiran:
- Borang Maklumbalas:

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Kemaskini'.

6. Sekiranya peserta tidak dapat hadir, pilih maklumbalas kepada Tidak hadir dan belian alasan. Klik **Kemaskini** untuk hantar maklumbalas.

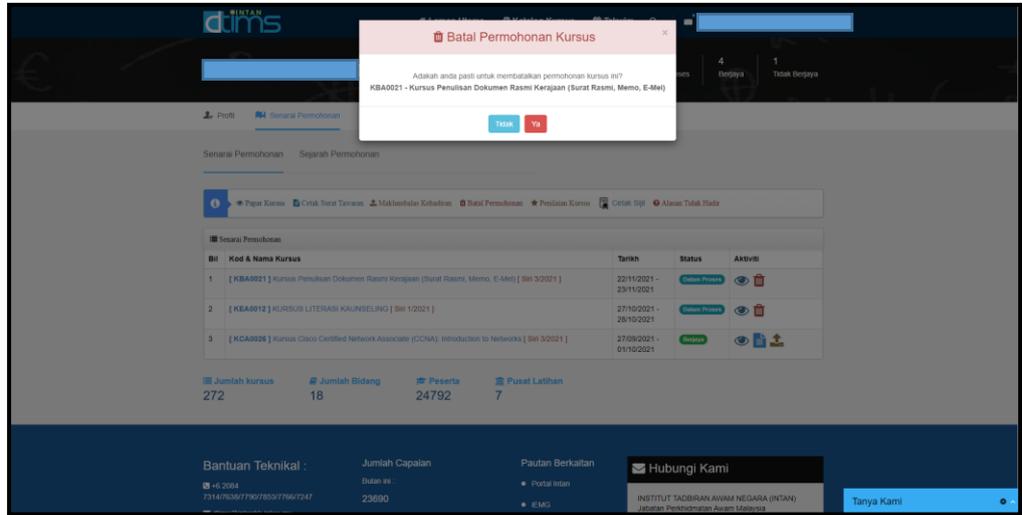
The screenshot shows the 'Maklumbalas Kehadiran Kursus' form with the following fields:

- Kod Kursus: KCA0026
- Nama Kursus: Kursus Cisco Certified Network Associate (CCNA) Introduction to Networks Siri 3/2021
- Tarikh Kursus: 27/09/2021 hingga 01/10/2021
- Maklumbalas Kehadiran:
- Alasan:

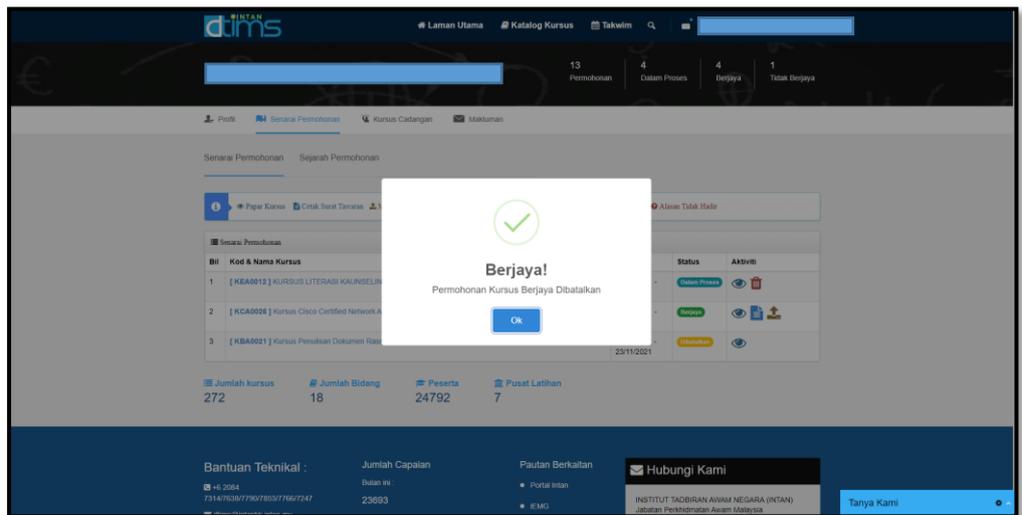
At the bottom of the form is a blue button labeled 'Kemaskini'.

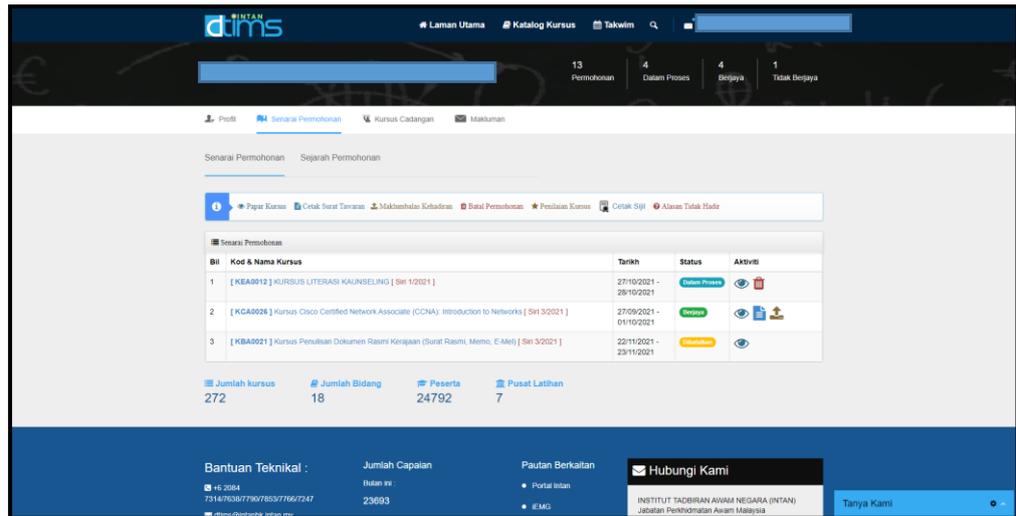
○ Batal Pemohonon Kursus

7. Pada sub tab **Senarai Permohonan**, hanya kursus **Dalam Proses** boleh dibatalkan. Klik pada ikon  untuk membatalkan kursus. Notifikasi pengesahan akan dipaparkan, klik **Ya** untuk teruskan pembatalan permohonan.



8. Permohonan pembatalan kursus berjaya. Klik **Ok** untuk kembali.

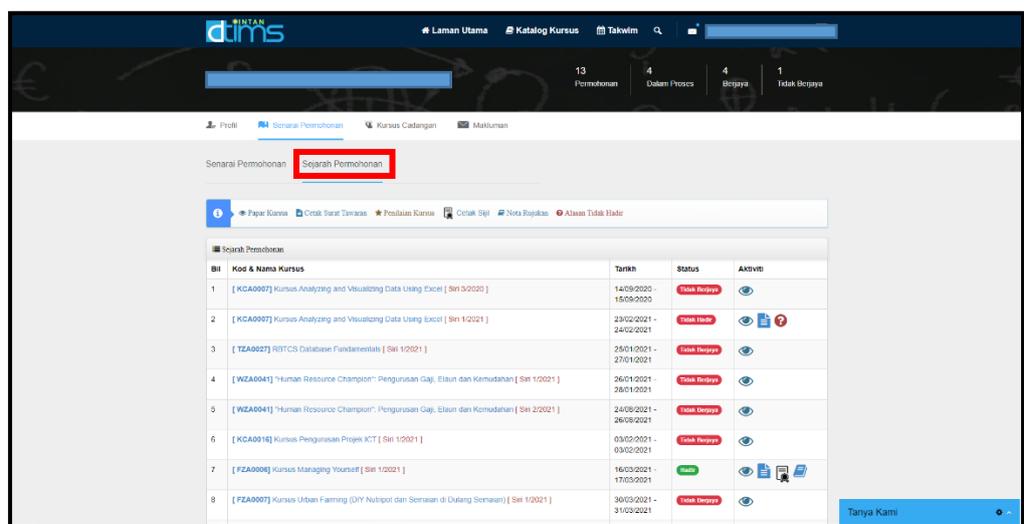




9. Sekiranya kursus telah dibatalkan dan ingin memohon semula, mohon hubungi Pentadbir Sistem di ruang **CHAT**.

● **Sejarah Permohonan**

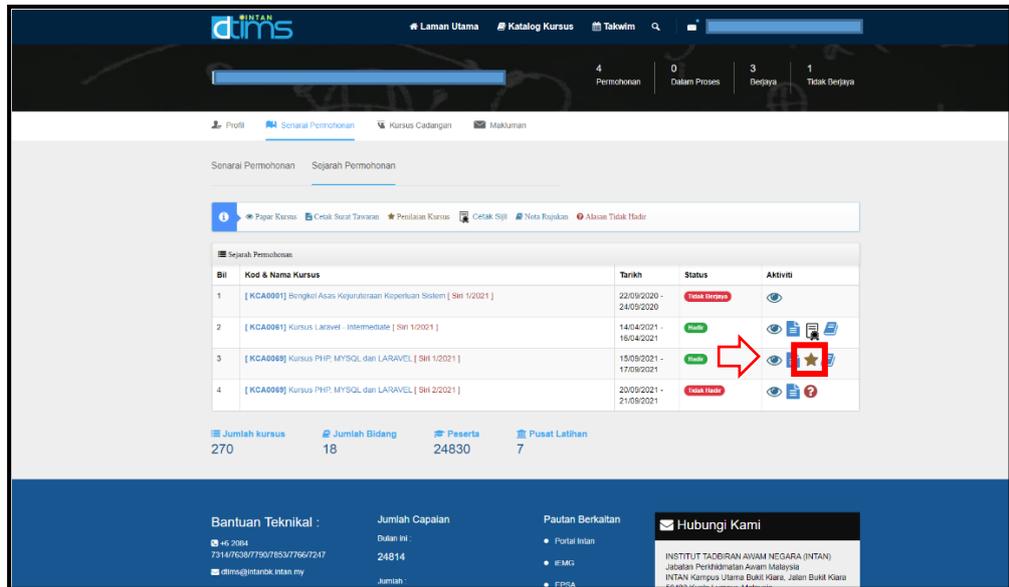
1. Pada sub tab **Sejarah Permohonan** adalah paparan:-
 - a. Senarai kursus telah berlangsung, dan
 - b. Status permohonan sama ada Berjaya/Gagal
2. Aktiviti menu:
 - a. Papar Perincian kursus
 - b. Muat turun surat tawaran (Hanya Berjaya)
 - c. Penilaian Kursus (Hadir)
 - d. Sijil Kehadiran (Selesai Penilaian Kursus)
 - e. Nota rujukan (Hadir)
 - f. Alasan (Tidak hadir tanpa beri maklumbalas)



3. Untuk mencetak **Surat Tawaran Kursus**, klik pada ikon . Ikon hanya akan dipaparkan untuk kursus yang berstatus 'Berjaya'.

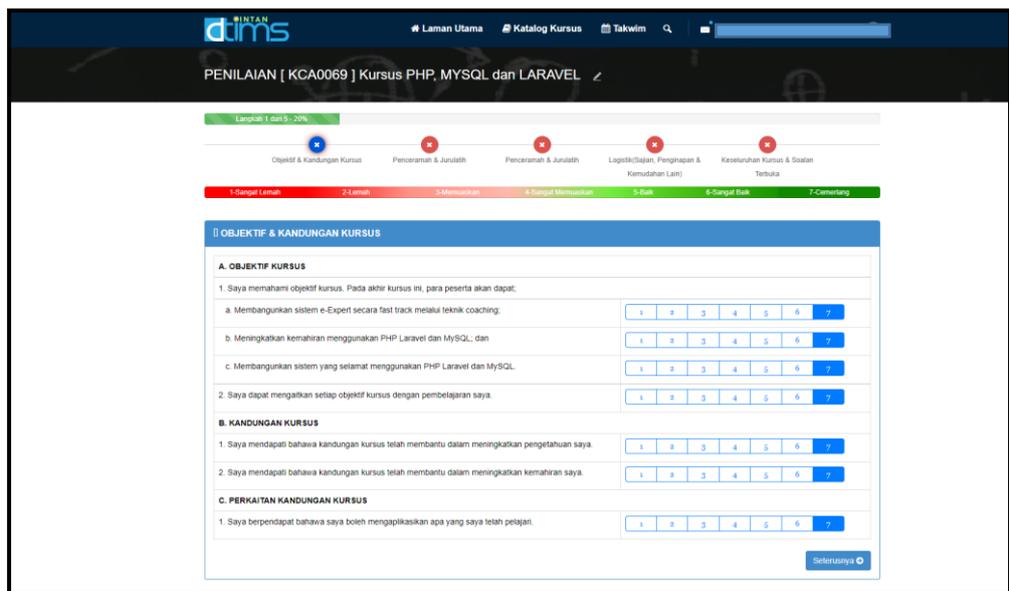
○ Penilaian Kursus

4. Pada tarikh tamat kursus, paparan ikon ★ akan dipaparkan untuk membolehkan peserta membuat **Penilaian Kursus**. Klik pada ikon ★ untuk membuat penilaian kursus. Berikut adalah paparan antara muka Penilaian Kursus.



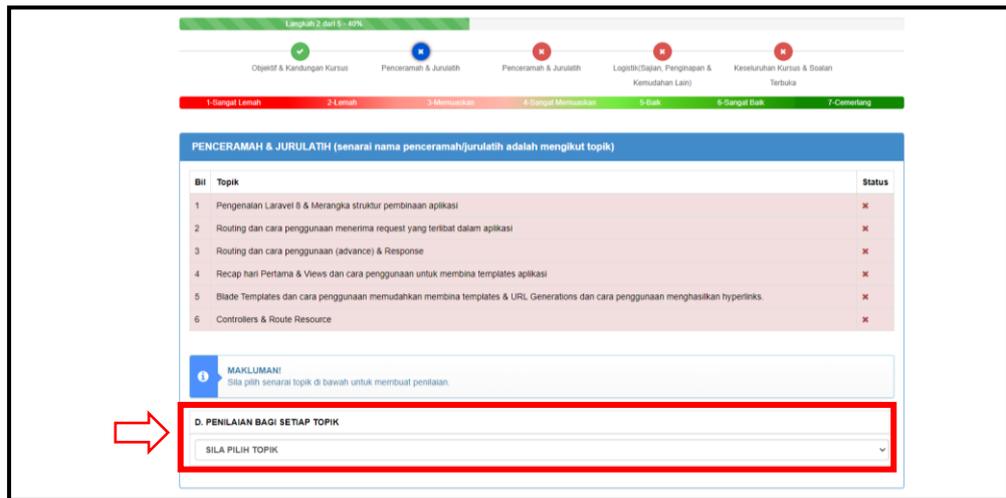
Penilaian (Langkah 1: Objektif dan Kandungan Kursus)

- Pilih markah sesuai diberikan bagi objektif, kandungan dan berkaitan kandungan kursus.
- Klik **Seterusnya**.

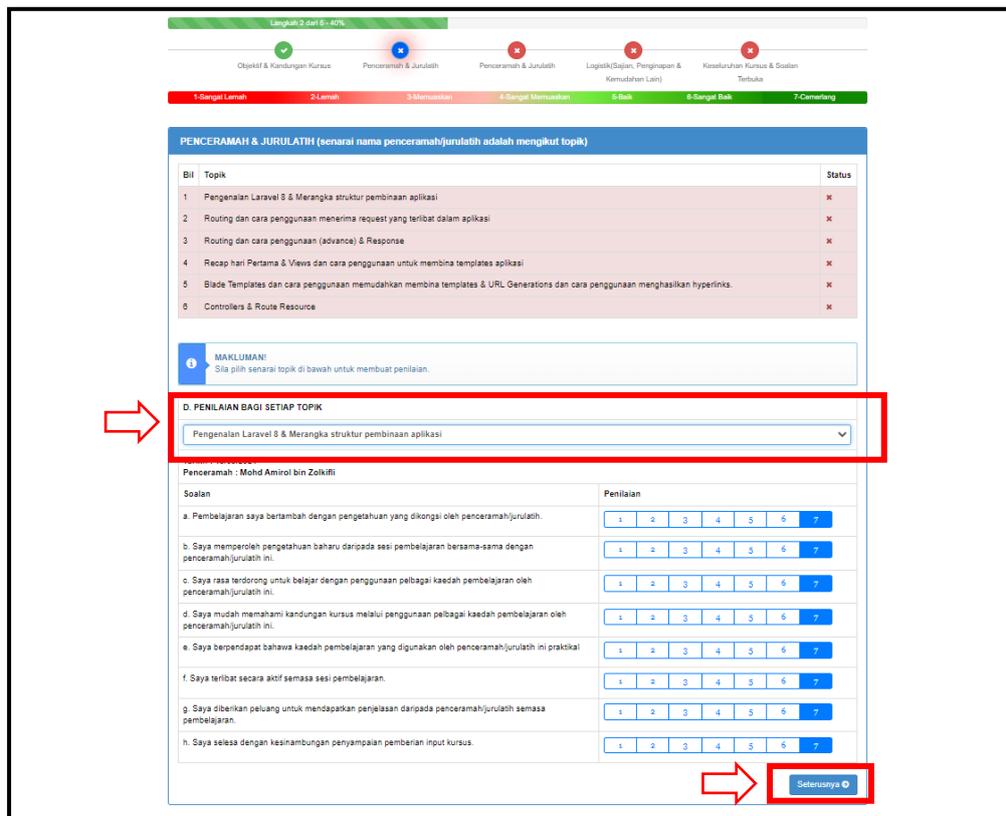


Penilaian (Langkah 2: Penceramah dan Jurulatih)

- Pastikan *timeline* Objektif telah tick ✓ (hijau)
- Pilih topik di bawah.



- Sistem akan memaparkan tarikh dan nama penceramah bagi topik dipilih.
- Berdasarkan soalan, pilih markah sesuai diberikan bagi topik telah diajar oleh penceramah.
- Klik **Seterusnya**.



- Pada topik selesai dijawab, akan bertukar kepada warna hijau.
- Ulang langkah di atas sehingga selesai.
- Klik **Seterusnya**.

Langkah 2 dari 6 - 40%

Objektif & Kandungan Kursus Penceramah & Jurulatih Penceramah & Jurulatih Logistik(Sajian, Penginapan & Kemudahan Lain) Keseluruhan Kursus & Soalan Terbuka

1-Sangat Lemah 2-Lemah 3-Memuaskan 4-Sangat Memuaskan 5-Baik 6-Sangat Baik 7-Cemerlang

PENCERAMAH & JURULATIH (senarai nama penceramah/jurulatih adalah mengikut topik)

Bil	Topik	Status
1	Pengenalan Laravel 8 & Merangka struktur pembinaan aplikasi	✓
2	Routing dan cara penggunaan menerima request yang terlibat dalam aplikasi	✓
3	Routing dan cara penggunaan (advance) & Response	✓
4	Recap hari Pertama & Views dan cara penggunaan untuk membina templates aplikasi	✓
5	Blade Templates dan cara penggunaan memudahkan membina templates & URL Generations dan cara penggunaan menghasilkan hyperlinks.	✓
6	Controllers & Route Resource	✗

MAKLUMAN!
Silalah pilih senarai topik di bawah untuk membuat penilaian.

D. PENILAIAN BAGI SETIAP TOPIK

Controllers & Route Resource

Tarikh : 17/09/2021
Penceramah : Mohd Amriol bin Zolkifli

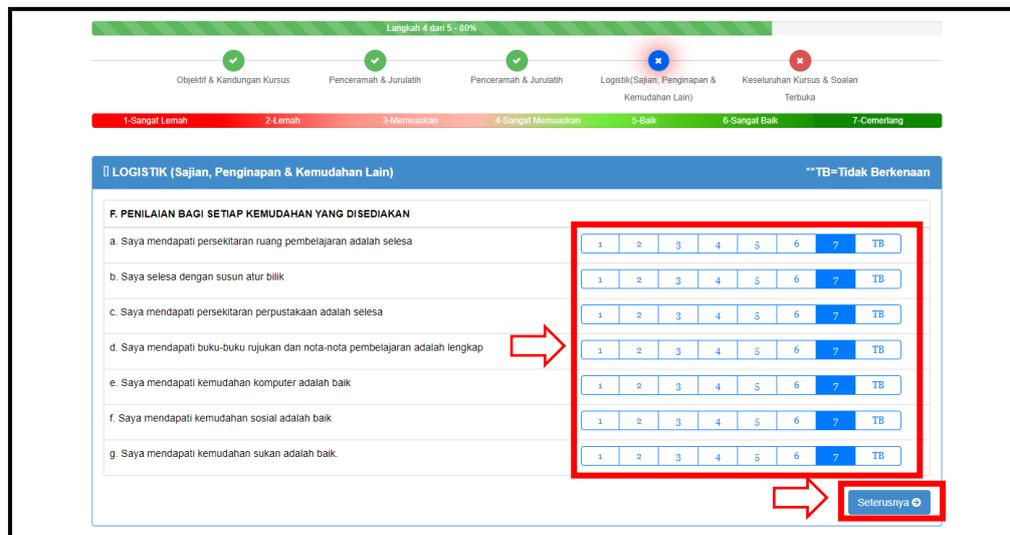
Soalan	Penilaian
a. Pembelajaran saya bertambah dengan pengetahuan yang dikongsi oleh penceramah/jurulatih.	1 2 3 4 5 6 7
b. Saya memperoleh pengetahuan baharu daripada sesi pembelajaran bersama-sama dengan penceramah/jurulatih ini.	1 2 3 4 5 6 7
c. Saya rasa terdorong untuk belajar dengan penggunaan pelbagai kaedah pembelajaran oleh penceramah/jurulatih ini.	1 2 3 4 5 6 7
d. Saya mudah memahami kandungan kursus melalui penggunaan pelbagai kaedah pembelajaran oleh penceramah/jurulatih ini.	1 2 3 4 5 6 7
e. Saya berpendapat bahawa kaedah pembelajaran yang digunakan oleh penceramah/jurulatih ini praktikal	1 2 3 4 5 6 7
f. Saya terlibat secara aktif semasa sesi pembelajaran.	1 2 3 4 5 6 7
g. Saya diberikan peluang untuk mendapatkan penjelasan daripada penceramah/jurulatih semasa pembelajaran.	1 2 3 4 5 6 7
h. Saya selesai dengan kesinambungan penyampaian pemberian input kursus.	1 2 3 4 5 6 7

Seterusnya

- Pastikan *timeline* (Langkah 2: Penceramah & Jurulatih) telah tick ✓ (hijau). Sekiranya tick ✗ (merah), sila tukar *browser* lain.
- Pilih markah sesuai diberikan bagi penilaian keseluruhan penceramah/jurulatih.
- Klik **Seterusnya**.



- Pastikan *timeline* (Langkah 3: Penceramah & Jurulatih) telah tick ✓ (hijau)
- Pilih markah sesuai diberikan bagi penilaian setiap kemudahan yang disediakan.
- Sekiranya kursus dilaksanakan secara atau talian peserta perlu berikan markah bagi perkara d. (buku rujukan dan nota pembelajaran). Pilih **TB** (Tidak Berkenaan) bagi perkara lain.
- Klik **Seterusnya**.



- Pastikan *timeline* (Langkah 4: Logistik (Sajian, Penginapan & Kemudahan lain) telah tick ✓ (hijau)
- Pilih markah sesuai diberikan bagi penilaian keseluruhan kursus.
- Peserta boleh masukkan soalan terbuka kepada penceramah dan komen atau pemerhatian/cadangan terhadap kursus dihadiri..
- Klik **Hantar**.

Langkah 5 dari 5 - 90%

Objektif & Kandungan Kursus ✓ Penceramah & Jurulatih ✓ Penceramah & Jurulatih ✓ Logistik(Sajian, Penginapan & Kemudahan Lain) ✓ Keseluruhan Kursus & Soalan Terbuka

1-Sangat Lemah 2-Lemah 3-Memuaskan 4-Sangat Memuaskan 5-Baik 6-Sangat Baik 7-Cemerlang

PENILAIAN KESELURUHAN KURSUS & SOALAN TERBUKA

7. PENILAIAN KESELURUHAN KURSUS

a. Saya akan mengesyorkan kursus ini kepada orang lain.

1 2 3 4 5 6 7

8. SOALAN TERBUKA

a. Perkara yang saya paling suka mengenai penceramah/jurulatih ini (jika ada)?*

Mohd Amriol bin Zulkiffi

b. Saya rasa penceramah/jurulatih ini boleh menambahbaik dari segi (jika ada)?*

Mohd Amriol bin Zulkiffi

c. Apa yang anda paling suka mengenai kursus ini (jika ada)?

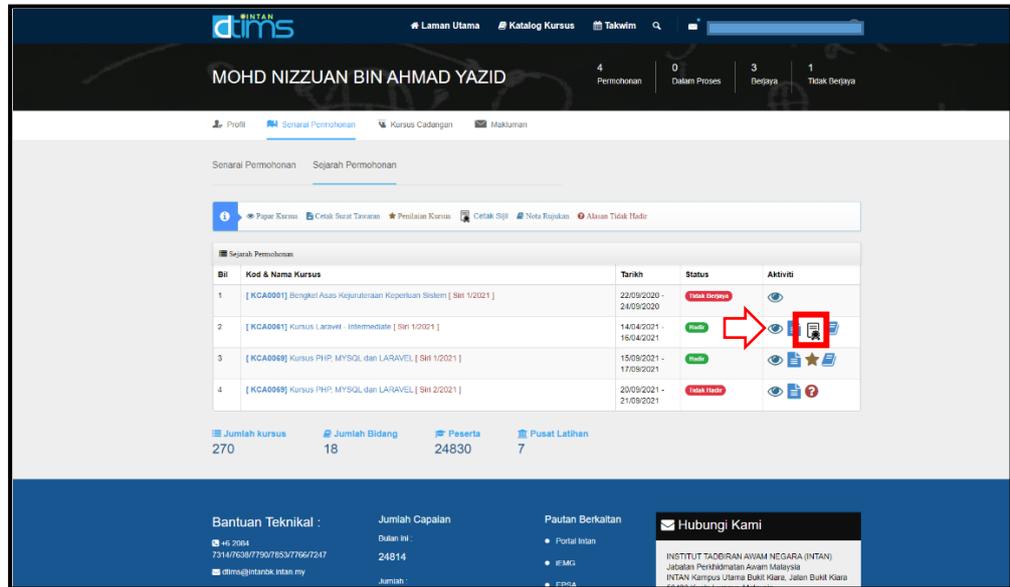
d. Apakah cadangan anda untuk menambahbaik kursus ini (jika ada)?

9. Sila berikan komen, pemerhatian, cadangan lain (jika ada):

Hantar

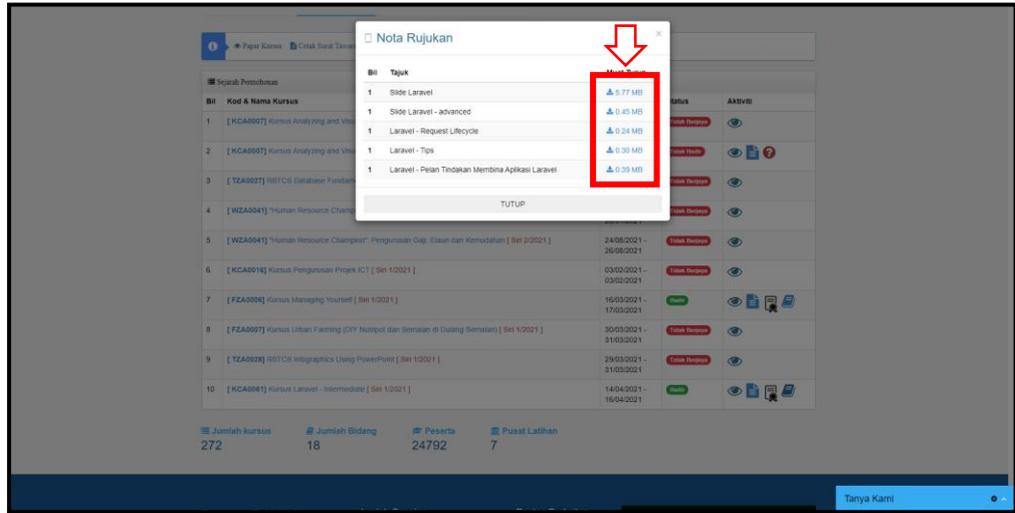
○ Sijil Kehadiran Kursus

5. **Sijil Kehadiran Kursus** dipaparkan setelah penilaian kursus telah selesai dibuat. Ikon  akan bertukar menjadi ikon . Klik pada ikon  untuk cetakan Sijil Kehadiran Kursus.



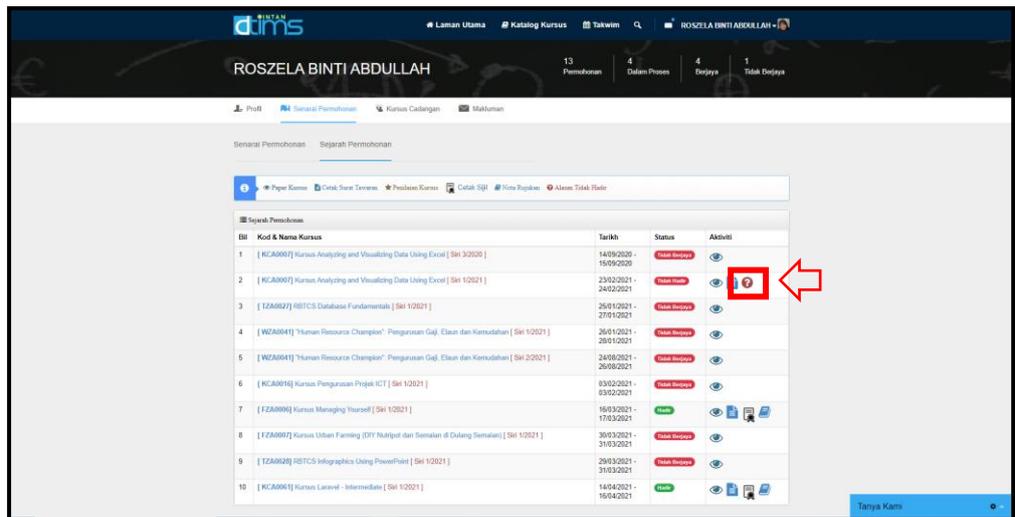
o Nota Kursus

6. Klik pada ikon  untuk muat turun **Nota Rujukan**.



o Alasan

7. Klik pada ikon  untuk masukkan alasan tidak hadir tanpa beri maklumbalas kehadiran kursus.



8. Klik Kemaskini untuk simpan.

Status: Tidak hadir dengan alasan

Alasan Tidak Hadir Kursus

Kod Kursus: KCA0007

Nama Kursus: Kursus Analyzing and Visualizing Data Using Excel 1/2021

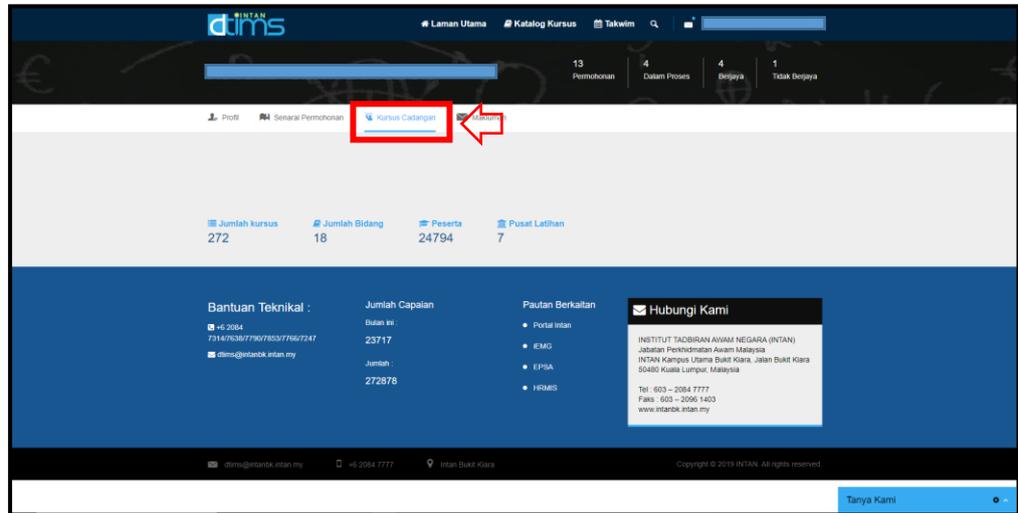
Tarikh Kursus: 23/02/2021 hingga 24/02/2021

Alasan:

[Kemaskini](#)

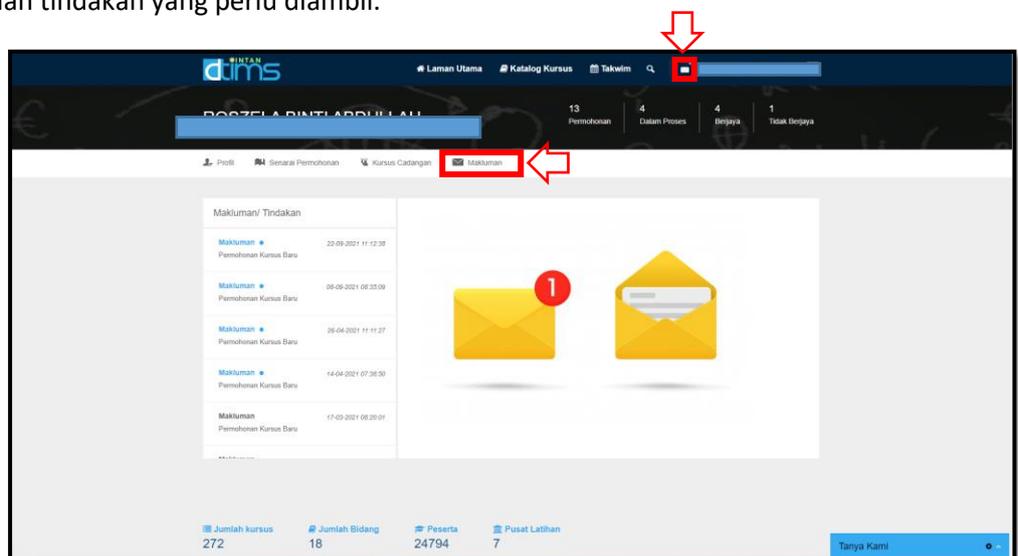
G. Kursus Cadangan

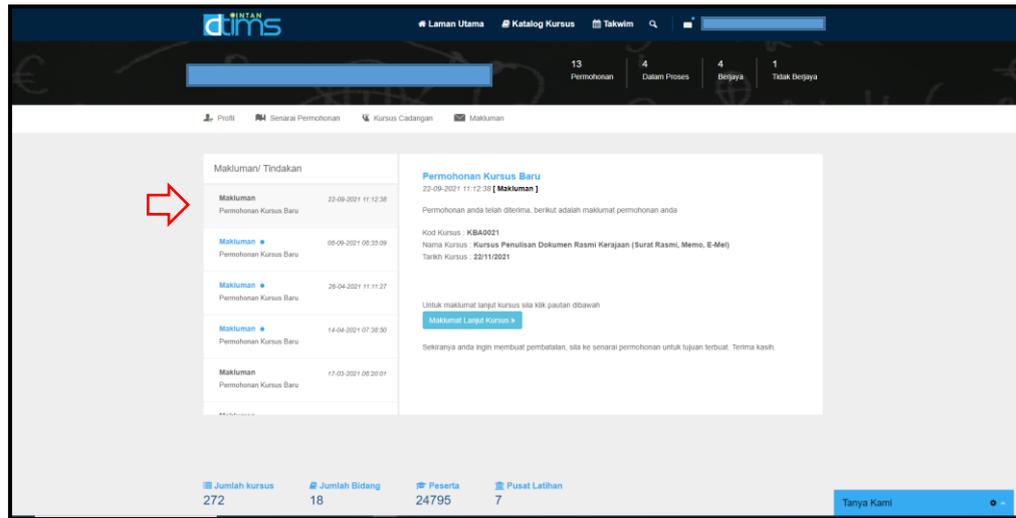
Untuk melihat kursus-kursus yang dicadangkan oleh sistem (berdasarkan pattern permohonan kursus yang dibuat oleh pengguna), klik pada **Kursus Cadangan**.



H. Makluman

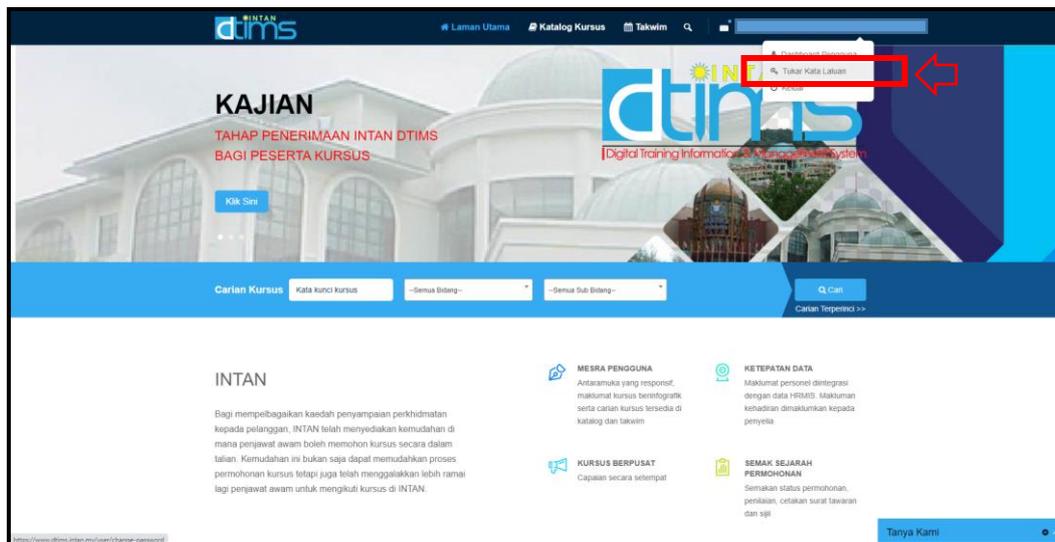
Klik pada **Makluman** atau  adalah notifikasi/pemberitahuan berkaitan permohonan/status kursus dan tindakan yang perlu diambil.





Tukar Kata Laluan

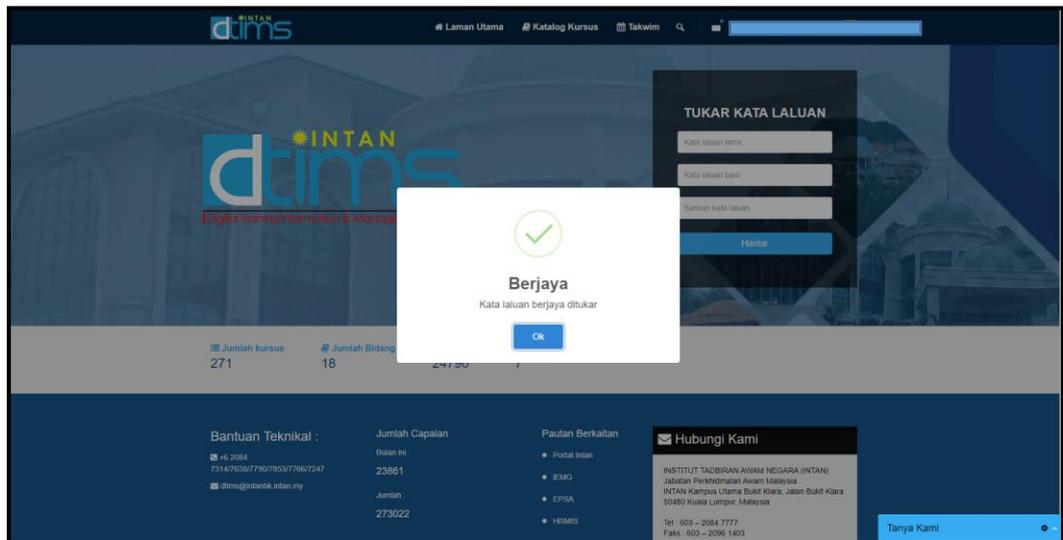
1. Untuk menukar kata laluan, pengguna terlebih dahulu perlu log masuk ke dalam system. Setelah itu, bawa cursor ke nama pengguna dan klik 'Tukar Kata Laluan'.



2. Masukkan Kata laluan lama, kemudian Kata laluan baru yang hendak ditukar dan sahkan Kata laluan baru tersebut. Tekan 'Hantar'. (*Pastikan :
 Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 1 HURUF BESAR.
 Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 1 huruf kecil.
 Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 2 Nombor.
 Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 1 Simbol Khas(Contoh - !@#%\$%)
 Kata laluan mesti mengandungi sekurang-kurangnya 12 aksara.)

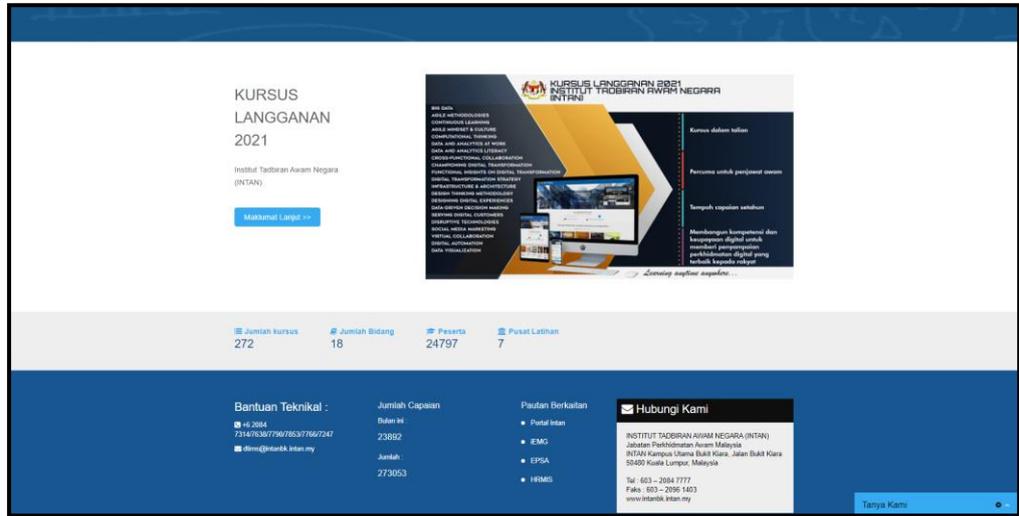


3. Notifikasi Kata laluan Berjaya ditukar akan dipaparkan.

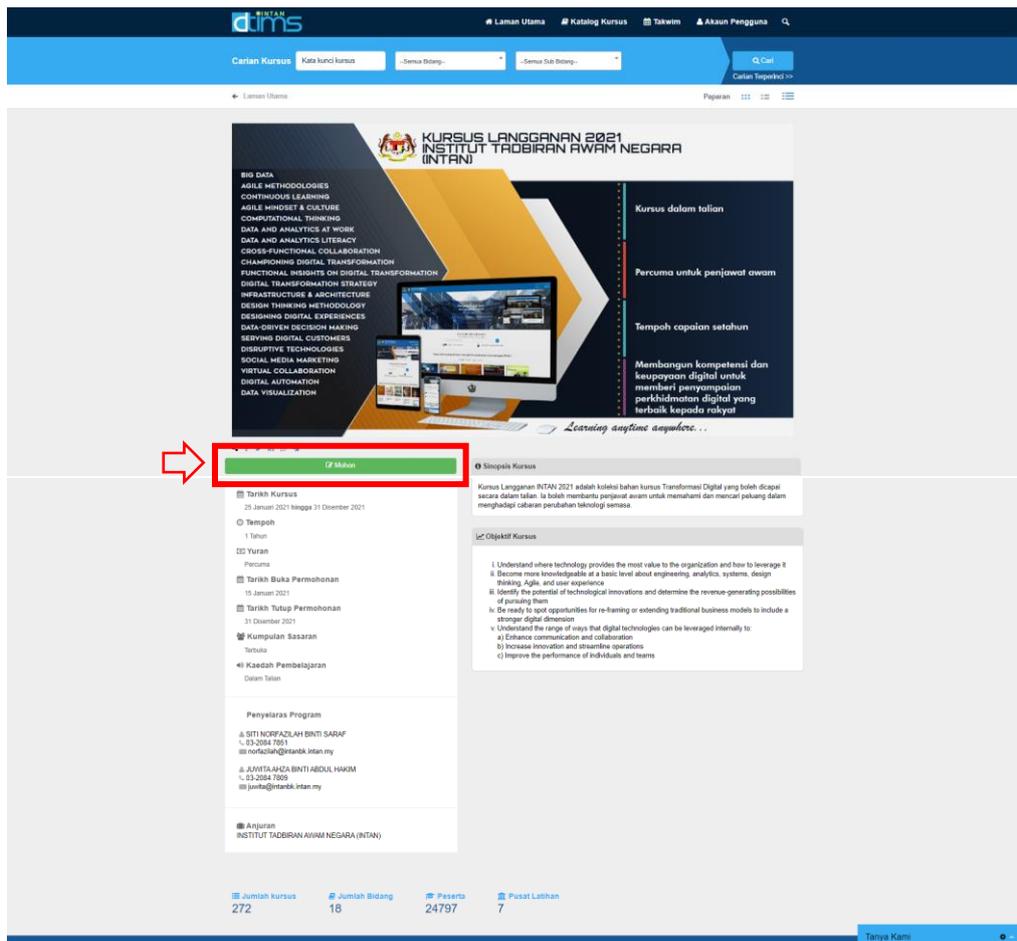


Kursus Langganan

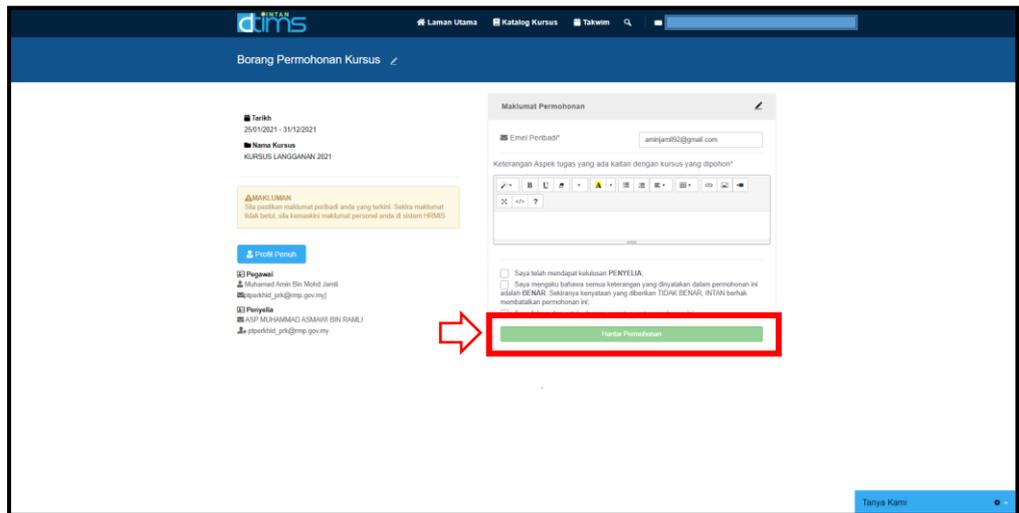
Bagi penjawat awam berminat mengikuti kursus langganan 2021. Klik [Maklumat Lanjut>>](#)



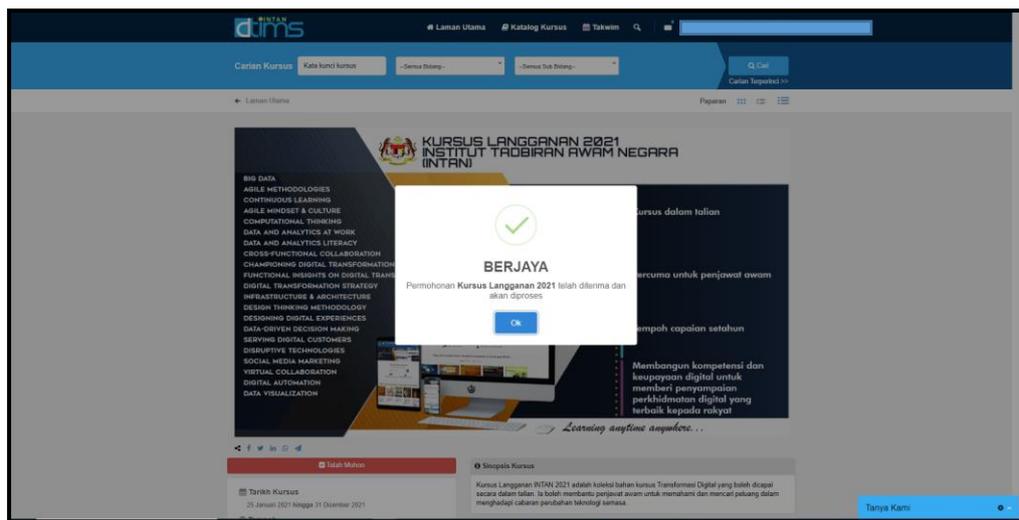
Klik [Mohon](#)



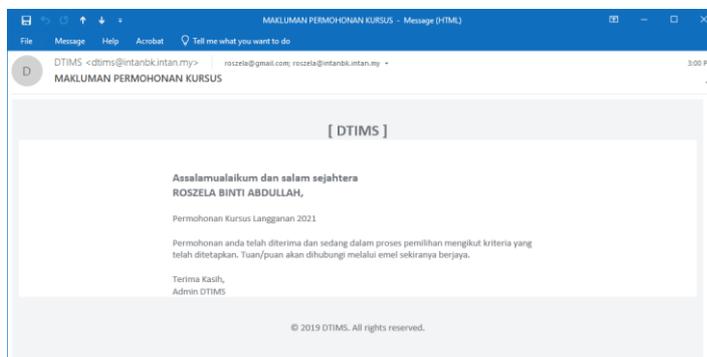
Masukkan keterangan aspek tugas yang berkaitan dengan kursus dipohon. Tick ✓ semua dalam kotak. Klik butang **Hantar Permohonan**.



Permohonan kursus langganan 2021 berjaya di pohon.



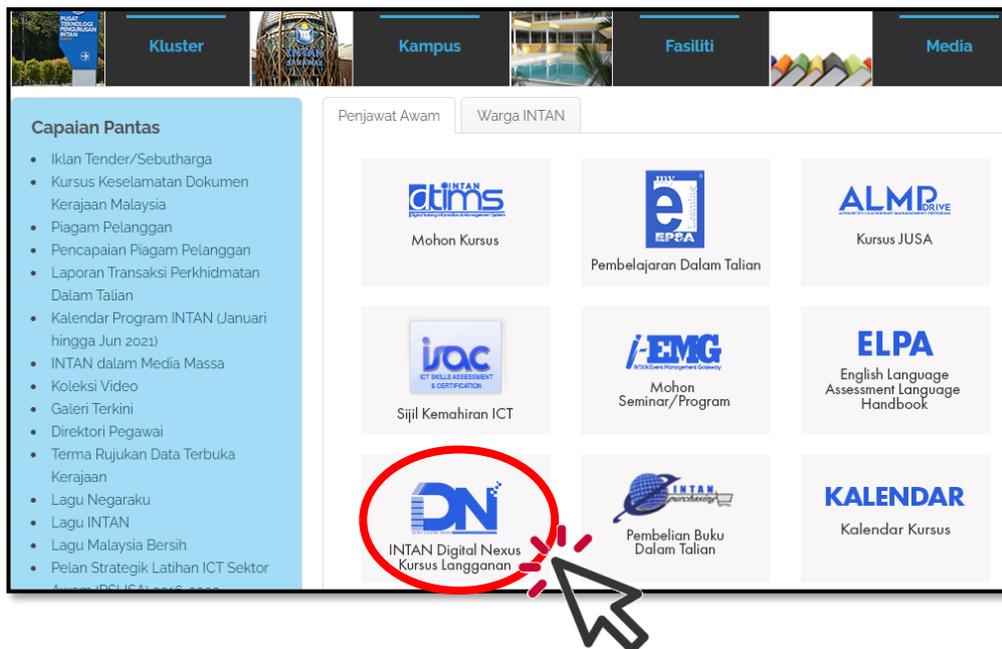
E-mel makluman permohonan kursus akan dihantar kepada peserta.



Permohonan akan diproses dalam tempoh 5 hari waktu bekerja. Peserta akan terima e-mel makluman ID Pengguna dan hiperpautan untuk wujud kata laluan baharu.



Buka laman Kursus Langganan INTAN melalui hiperpautan di e-mel makluman mengenai ID Pengguna. Anda juga boleh mencapainya melalui Portal INTAN dengan klik ikon INTAN Digital Nexus Kursus Langganan dan seterusnya klik gambar Log Masuk.

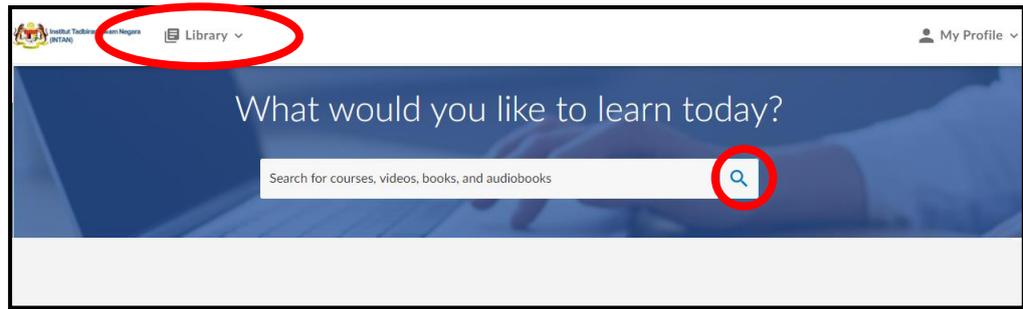




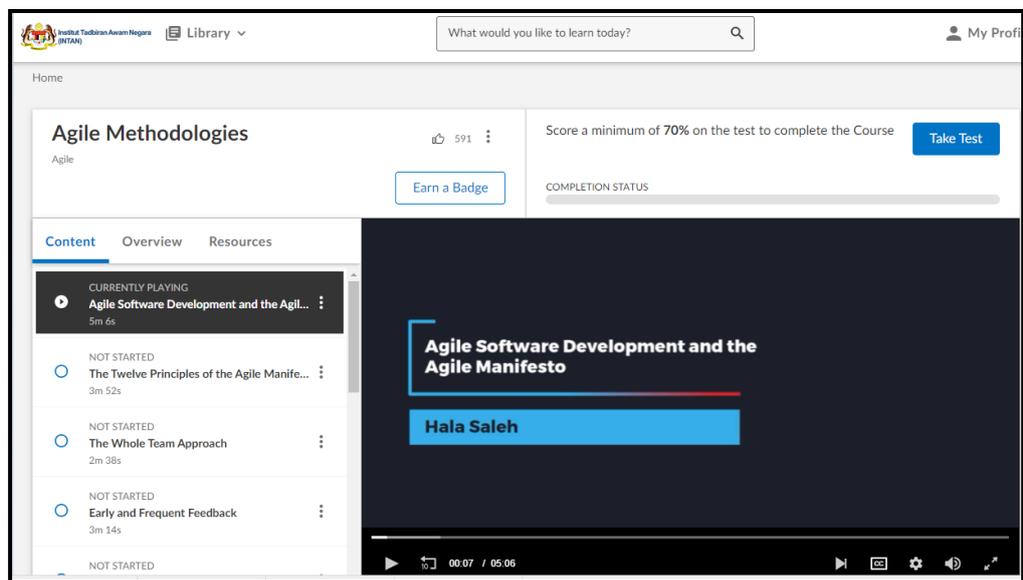
Log masuk dengan ID Pengguna (no. MyKad atau alamat e-mel) dan kata laluan yang telah diwujudkan



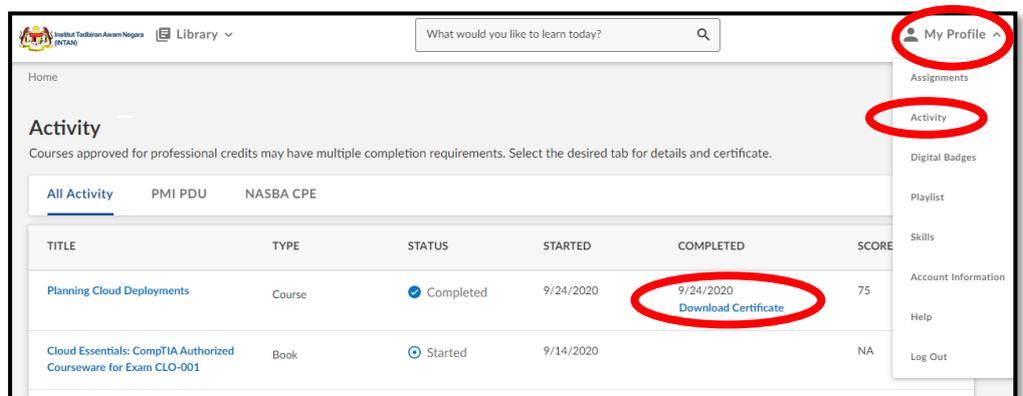
Cari kursus yang ingin diikuti atau pilih kursus mengikut kategori di menu Library.



Kursus tidak perlu dihabiskan dalam satu sesi pembelajaran dan boleh disambung mengikut kelapangan masa.

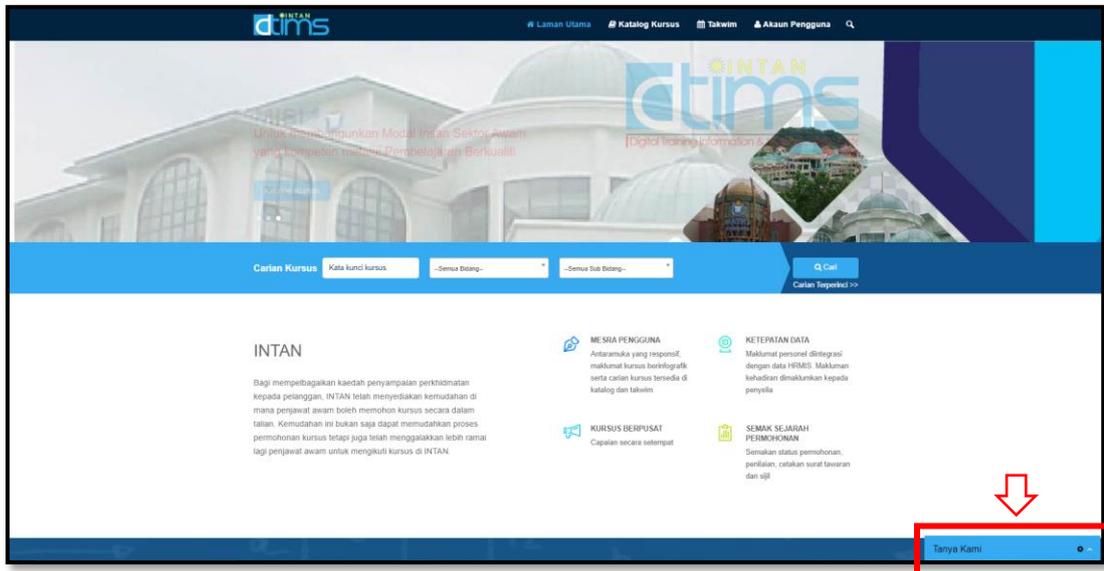


Muat turun sijil apabila selesai mengikuti kursus di menu My Profile dan pilih Activity.

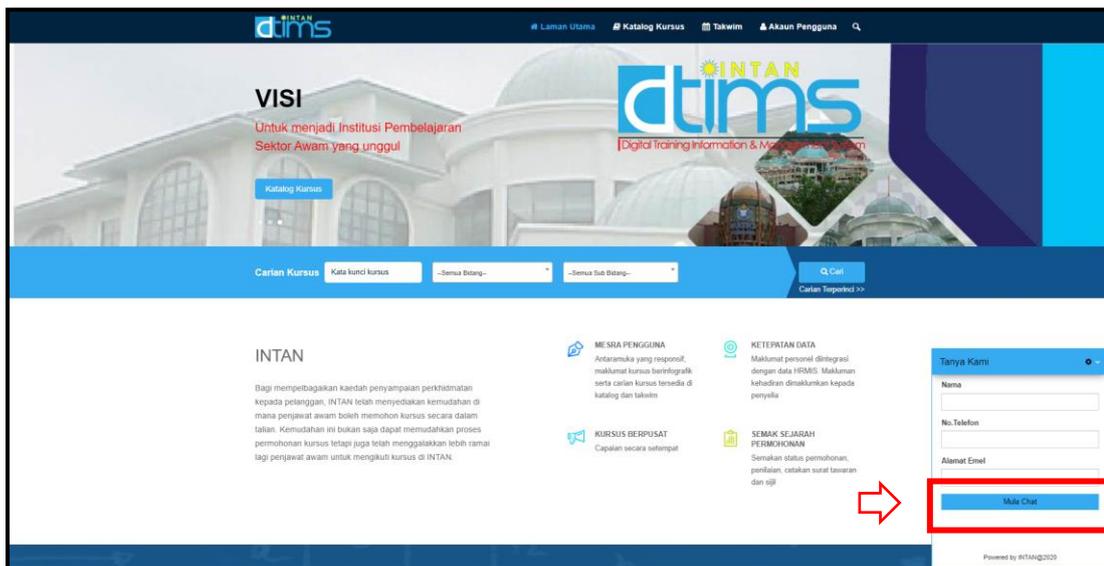


Chat

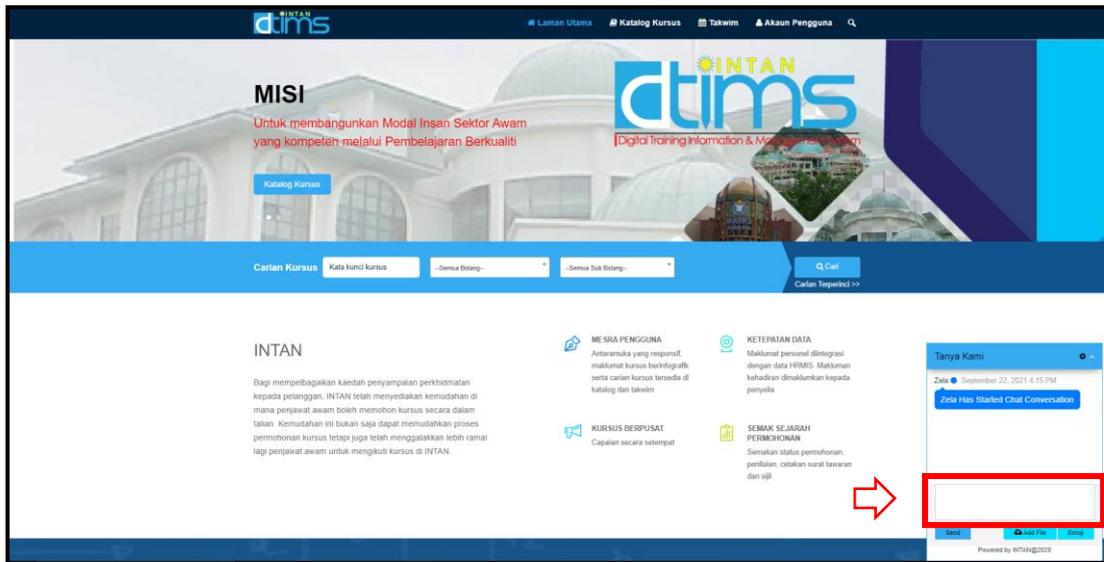
Sebarang bantuan teknikal boleh hubungi Pentadbir Sistem via *Chat* di Portal INTAN DTIMS. Saluran Chat beroperasi di waktu pejabat WP KL dari jam 8.30 pagi hingga 4.30 petang. Klik **Tanya Kami**. Selain dari masa tersebut, digalakkan sebarang pertanyaan hantar ke alamat e-mel dtims@intanbk.intan.my.



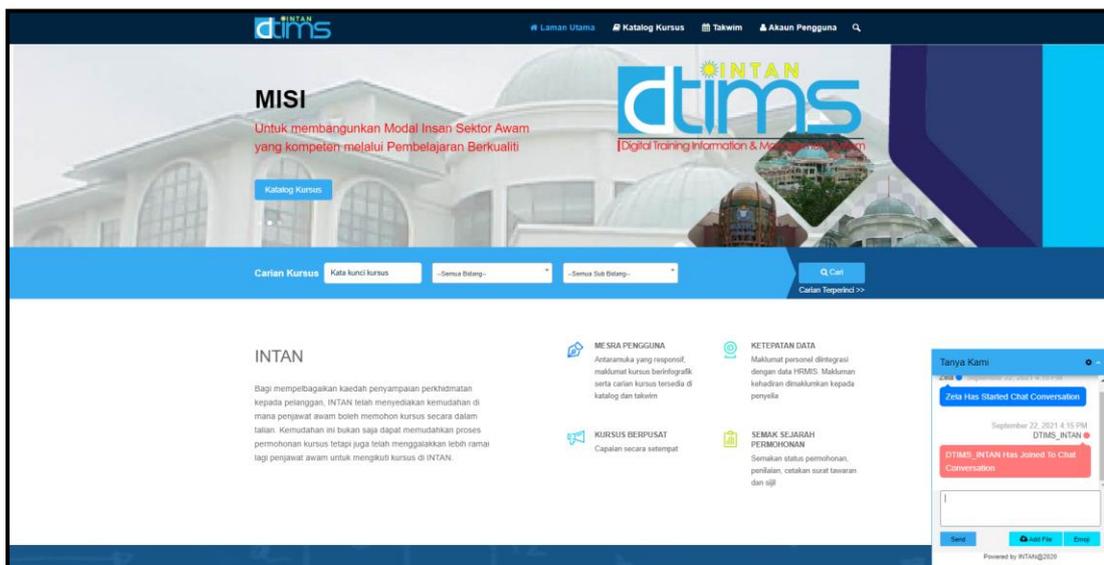
Masukkan maklumat nama, no. telefon dan alamat e-mel. Klik **Mula Chat**.



Anda boleh mulakan menaip di ruang *chatting*

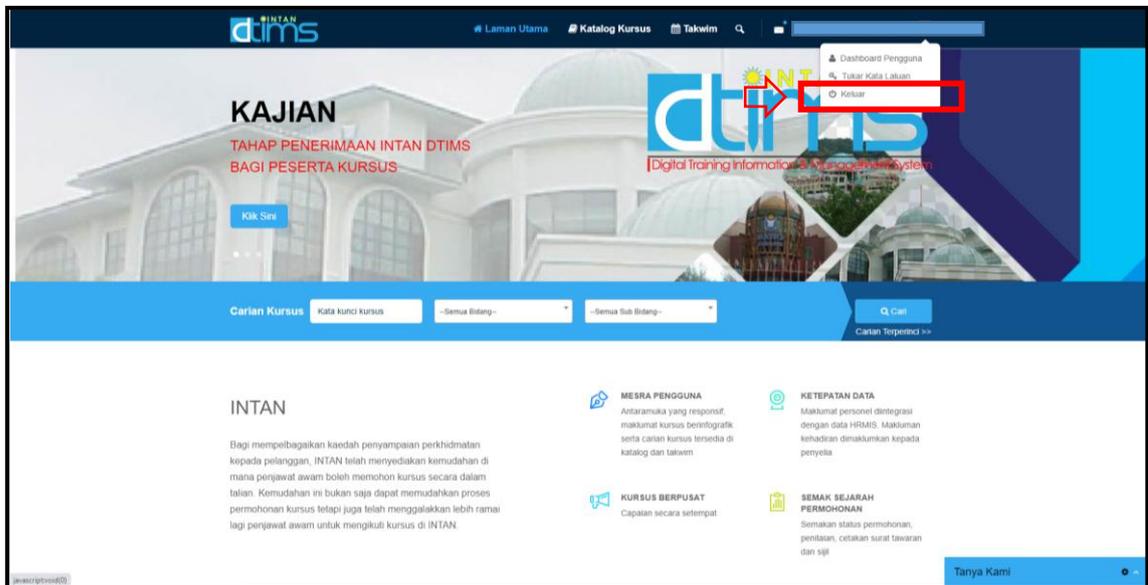


Pentadbir sistem akan masuk ke dalam ruang *chatting*.



Keluar

Untuk log keluar, klik Nama dan klik pada Keluar. Sistem akan log keluar dan nama akan tukar kepada Nama Pengguna.



Tamat
Sekian terima kasih.